

Bien Vivre

Le magazine des locataires de Sarthe Habitat

Toujours plus de proximité

Dossier : « Toujours plus de proximité » p.2

Renouvellement Urbain p.6

L'excellence pour les seniors p.8



Sarthe Habitat a vu son Conseil d'Administration renouvelé en octobre dernier et nous souhaitons la bienvenue à tous les nouveaux administrateurs ! La proximité est plus que jamais au cœur de nos préoccupations : un 51ème bureau d'accueil ouvre très prochainement à Marolles-les-braults. Chaque locataire est maintenant suivi par un correspondant de site : votre interlocuteur privilégié, près de chez vous ! L'accueil téléphonique et les outils digitaux viennent compléter cette proximité physique. Début 2022, vous disposerez d'un espace personnalisé sur notre site internet. A suivre très bientôt... !

Guy Henrion
Directeur général de Sarthe Habitat

Toujours plus de proximité

Sarthe Habitat ne cesse d'accentuer sa présence partout sur le département, ayant à cœur d'être au plus proche des préoccupations, besoins et attentes des locataires. Nous disposons aujourd'hui de 50 lieux d'accueil répartis sur l'ensemble du territoire.



37 correspondants de sites sur tout le territoire

Correspondant de sites, votre interlocuteur près de chez vous !

Pour Sarthe Habitat, il est essentiel de créer des relations singulières avec chacun des 16 500 foyers. Pour cela, les correspondants de sites vous accompagnent au quotidien dans l'ensemble de vos démarches.

De par leur implantation et implication sur le territoire, les correspondants de sites interagissent également avec les élus, entreprises locales, partenaires... Ils sont aujourd'hui le premier interlocuteur de proximité avec vous. Avec la dernière ouverture d'un bureau d'accueil à Marolles-les-Braults, Sarthe Habitat est heureux de vous annoncer que 100% des logements Sarthe Habitat sont désormais couverts par des correspondants de sites.



« J'ai eu un problème avec mon volet roulant durant le confinement. J'ai directement contacté mon correspondant de site. Il a réagi rapidement et en quelques jours le problème était résolu. »

Brigitte, Locataire Parigné-l'Évêque



Retrouvez notre vidéo : La proximité, un enjeu majeur pour Sarthe Habitat sur Youtube ou sur sarthe-habitat.fr



« Nous sommes un peu les yeux et les oreilles de Sarthe Habitat sur le terrain. Nous avons des bureaux de proximité dans presque tous les quartiers, où nous faisons des permanences quotidiennes. »

Thomas, Correspondant de sites à Sablé-sur-Sarthe



+ de
50
lieux d'accueil



300
professionnels
à votre service



Un centre de contact pour plus de disponibilité !

maLOC, l'outil pour gérer ma location simplement !



Un seul numéro : 02 43 43 72 72

Si la proximité physique est essentielle aux bonnes relations que Sarthe Habitat possède avec l'ensemble des locataires, il est important de multiplier les points de contacts afin que chacun trouve un accompagnement personnalisé, de qualité, rapide et fiable. Pour cela, Sarthe Habitat dispose depuis plusieurs années maintenant de son propre centre de contacts.

Véritable interface entre les appelants et Sarthe Habitat, le centre de contacts met au centre de sa stratégie la satisfaction des locataires. Avec 13 téléconseillers disponibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30, vous pouvez nous joindre directement par téléphone ou mail ou encore via les réseaux sociaux.

webmaster@sarthe-habitat.fr



Dans l'objectif de toujours améliorer sa relation client, Sarthe Habitat va mettre en place début 2022 un nouvel espace locataire connecté : malOC.

Ce nouvel espace vous permettra d'accéder directement à l'ensemble des services Sarthe Habitat n'importe où, n'importe quand et à partir de n'importe quel appareil connecté.

Sur cet espace, vous pourrez ainsi :

- Payer votre loyer en ligne,
- Avoir accès à vos contrats et avenants,
- Savoir qui doit établir les réparations,
- Avoir accès à vos contacts,
- ...

Territoire de Le Mans Métropole

Allonnes. Street Art aux Perrières



Une nouvelle fresque a pris place sur les murs au centre commercial des Perrières, réalisée par des jeunes en service civique encadrés par l'association Inalta.

Un hommage à l'acteur Chadwick Boseman, célèbre interprète du héros Black Panther, réalisé par l'artiste graffeur Lapin Blanc.

Coulaines & Allonnes. Quand l'art s'invite dans le logement social



Six jeunes ont répondu à la proposition de Sarthe Habitat de réaliser une fresque sur les immeubles, rue des Coquelicots à Allonnes et rue de Moscou à Coulaines, pendant les congés d'octobre. Avec ce projet, ces jeunes artistes ont effectué un travail visible et reconnu dans un espace public, tout en s'impliquant dans un projet collectif. Les éducateurs d'Inalta et les artistes Mojito fraise et Lapin Blanc les ont accompagnés. Le résultat est superbe, bravo à eux !

Allonnes. Des halls plus chaleureux



Des locataires, mobilisés par Sylvia Lucas, référente entretien et cadre de vie à Sarthe Habitat ont réalisé des plantations dans 7 halls afin d'égayer les parties communes.

Un bel exemple de vivre ensemble.

Coulaines & Le Mans. Ateliers « Zéro déchet »



En partenariat avec le service propreté de Le Mans Métropole, des ateliers zéro déchet étaient proposés rue de Moscou à Coulaines, en août, et rue Paul Ligneul au Mans, le 3 novembre. Au programme : jeu de plateau, fabrication d'éponges à partir d'objet recyclés, ... Un moment vivement apprécié !

Territoire Haute Sarthe

Mamers. Deux ateliers sur le mieux-vieillir



En septembre, deux ateliers en partenariat avec le CICAT (Centre d'Informations et de Conseils sur les Aides Techniques) étaient proposés aux seniors. Le premier atelier concernait la prévention des chutes et le second sur les trucs et astuces afin de favoriser l'autonomie dans la vie quotidienne.

Mamers & Beaumont-sur-Sarthe. Ateliers info énergie



En partenariat avec l'Espace Info énergie des Pays-de-La-Loire, des animations gratuites sur des conseils et solutions pour diminuer vos consommations d'eau et d'électricité étaient proposées le 18 novembre à Beaumont-sur-Sarthe.

Territoire Sud-Est

La Ferté-Bernard & Montval-sur-Loir. Deux nouvelles maison-relais inaugurées.



En octobre, l'association Nelson Mandela et Sarthe Habitat ont inauguré deux nouvelles maison-relais. Elles accueillent des personnes souvent isolées, en fragilité sociale ou psychologique et qui ne peuvent pas accéder à un logement ordinaire. Des lieux collectifs et un accompagnement social au quotidien y sont également proposés.

- A La Ferté-Bernard, rue Georges Thoreau, « L'envol » dispose de 15 places.
- A Montval-sur-Loir, rue Laurentine Proust, l'ancien immeuble collectif a été restructuré et propose 13 places. A côté, une résidence sociale propose 6 places.

Territoire Sablé-sur Sarthe

Sablé-sur-Sarthe. Les jardins de Jeannette - Quartier de la Chartrie

Le jardin collectif de l'ASSADE recrute des jardiniers. L'Assade agrandit « Le jardin de Jeannette » pour faire pousser des légumes, entretenir les massifs de fleurs, les pelouses et les arbres du jardin. Des temps de formation au jardinage bio sont animés par l'association « Les jardins du vivant ».

Contact : L'Assade*, mardi ou jeudi de 14h à 17h.
38, rue de la Chartrie à Sablé-sur-Sarthe.
Tel : 02 43 92 16 11 - Mail : assade@wanadoo.fr

*Association Sabolienne de Soutien Actif aux Demandeurs d'Emploi.



Territoire La Flèche

La Chapelle d'Aligné. Mise en location de 8 nouveaux logements.



En février 2022, huit nouveaux logements seront mis en location, rue des Tilleuls à La Chapelle d'Aligné. Il s'agit de 2 T2, 4 T3 et 2 T4.

Si vous êtes intéressé par l'un de ses logements, n'hésitez pas à contacter votre agence de la Flèche au 02 43 43 72 72.

L'insertion par l'activité économique avec Humando

Sarthe Habitat a développé une collaboration avec Humando pour favoriser l'insertion des personnes dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV). Nous mettons en lien cette structure d'insertion avec les entreprises qui interviennent sur nos chantiers. Quatre habitants en ont bénéficié sur le chantier de réhabilitation de 153 logements en cours à Montreux, pour 1100 heures à ce jour, sur des métiers de peintre ravaleur, menuisier installateur, plombier et électricien.

Humando est une structure d'insertion par l'Activité Economique conventionnée par la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.

Permanences Humando, les mardis de 14h à 16h, avec ou sans RDV. Semaines impaires à Montreux, 12 avenue André Cerisay et semaines paires à la Rocade, 9 bis avenue des Bazinières, à Sablé-sur-Sarthe.



Allonnes : Transformer durablement le cadre

Les grands projets prévus par l'ANRU 2 sur Allonnes se concrétisent pour améliorer votre qualité de vie. La démolition de l'immeuble rue E. Chabrier a démarré et le permis de construire pour le vaste projet îlot A sur le mail devrait être déposé en fin d'année.

Le renouvellement urbain en quelques chiffres :

- Intervention sur 179 logements (réhabilitations, mises aux normes ascenseurs...)
- Reconstruction de 306 logements (locatifs, résidences pour personnes âgées, accession à la propriété)



« Ma mission a été de rencontrer les habitants, de leur expliquer notre charte de relogement. La dimension relationnelle est très importante dans un projet comme celui-là. »

Nathalie, chargée de relogement pour Sarthe Habitat

Démolition d'un immeuble rue Chabrier



Travaux et Planning

- Démarrage : 2 novembre 2021
- Installation du chantier : novembre 2021 (avec suppression des arbres à l'arrière de l'immeuble)
- Curage, désamiantage et évacuation des matériaux : fin novembre à fin avril 2022 - Démolition des bâtiments : mi-avril 2022 à mi-juin 2022
- Remise en état du terrain : jusqu'en juillet 2022.

Pour la communication avec les riverains, l'entreprise de démolition OCCAMAT vous propose :

- Un mail : demolition-chabrier@occamat-demolition.fr
- Une boîte aux lettres, en partie haute du chantier (côté murets en gabions).

Le projet « îlot A » sur le mail



Le projet d'envergure sur le mail est en cours de conception et d'ajustement entre tous les partenaires à Allonnes. Le permis de construire devrait être déposé cette fin d'année.

Ce futur îlot comprendra :

- Une résidence pour personnes âgées de 60 logements qui va remplacer le foyer Jean Duchêne
- Une nouvelle agence pour Sarthe Habitat
- 15 logements en accession à la propriété (6 T3 et 9 T2)
- Des commerces : une pharmacie, un tabac-presse, un salon de coiffure et un laboratoire d'analyses médicales.
- 38 places de stationnement sur un parking fermé.

Accompagner les parcours de vie : témoignages des habitants

Un travail considérable a été réalisé par les équipes de Sarthe Habitat à Allonnes pour prendre en compte les souhaits des habitants pour un relogement réussi.

Les premières enquêtes auprès des locataires ont démarré en juin 2019 et le dernier relogement a été effectué en janvier 2021. Un travail d'écoute pour faire coïncider les souhaits avec l'offre locative.

« Au bout de 28 ans au 6^e étage, ça commence à faire ! On a élevé notre fille rue E. Chabrier, donc il restera toujours quelque chose. On voulait avoir une petite pelouse. Un rez-de-chaussée c'est très bien, il peut m'arriver n'importe quoi, les commerces sont à côté, c'est important.

*Pascal et Nadine,
relogés dans un T3 individuel à Allonnes*



« Je voulais avoir une terrasse, pour le chat, parce que les animaux ça compte ! Les déménageurs ont été gentils, ils ont fait attention »

*Marie-Claire,
relogée dans un T3 neuf à Allonnes*



« Ça m'a plu tout de suite, avec la grande terrasse. C'était propre, tout avait été refait. Je n'ai rien eu à redire »

*Annick,
relogé dans un T2 collectif à Allonnes*



« Je n'ai pas eu de difficulté car toutes les dispositions ont été prises par Sarthe Habitat pour que ça plaise. Je n'ai pas eu de crainte »

*Francis,
relogé dans un T3 collectif à Allonnes*



« Il fallait que je me retrouve en hauteur. Je ne me serais pas vu au rez-de-chaussée. Je suis bien, c'est calme, c'est impeccable »

*Michel,
relogé dans un T2 collectif à Allonnes*

**Retrouvez les témoignages complets en vidéos
sur sarthe-habitat.fr**

L'excellence pour les seniors

Sarthe Habitat répond aux exigences du label national Habitat Senior Services (HSS®) depuis 2018, pour faciliter le maintien à domicile des personnes âgées. Ce label vient d'être renouvelé, avec une mention excellence.

« Je suis une locataire heureuse, je ne peux pas dire le contraire ! »

Germaine, locataire de Parigné l'Évêque



Prise de vue : @F. Jouanneaux

Une enquête auprès des seniors

Sarthe Habitat a réalisé une enquête auprès de ses locataires seniors sur leurs conditions de vie pendant la crise sanitaire pour connaître leurs ressentis, leurs difficultés et leurs attentes. Celles-ci se concentrent sur deux grands pôles :

- l'adaptation du logement, au fur et à mesure de leurs besoins,
- l'accompagnement pour faciliter leur quotidien.

En 2020, Sarthe Habitat a alloué 614 000 € pour l'adaptation de 140 logements

Nos partenaires pour développer une offre de services

Nous signons des conventions avec des partenaires qualifiés pour offrir aux personnes âgées les meilleures conditions de confort, de sécurité, de mobilité et d'occasions de créer des liens.



CICAT : Centre d'information et de conseils sur les aides techniques.

1 rue des Maillets, Le Mans.

02 43 02 40 00



Maison de Gaston : Lieu ressource pour des ateliers, aménagements et multiples accessoires autour du vieillissement et du maintien à domicile.

Impasse de Douce Amie, Le Mans.

02 43 18 81 05



RESO'AP : Accompagnements par des bénévoles pour des moments conviviaux ou une aide aux déplacements (courses, RDV médicaux...).

Rue P. Ligneul, Le Mans.

02 43 39 44 49

Troubles de voisinage : que faire ?

Le dialogue en priorité

Conseils pour dialoguer avec votre voisin

Choisir le bon moment

- Ne pas parler sous le coup de la colère,
- Assurez-vous que votre voisin est disponible (évittez les heures tardives ou de repas...).

Présenter les faits calmement

- Soyez calme et précis sur les faits qui vous gênent et leurs conséquences,
- Ne faites pas de commentaires désagréables,
- Laissez votre voisin s'exprimer et quoi qu'il dise, restez calme.

Si votre voisin reconnaît les faits que vous lui reprochez

- Demandez-lui ce qu'il compte faire pour régler le problème,
- Ou proposez-lui une solution qui conviendrait à tout le monde,
- Remerciez-le.

Si votre voisin ne reconnaît pas les faits qui lui sont reprochés

- S'il s'énerve ou refuse de discuter avec vous: surtout restez calme. Informez-le de votre future démarche auprès de Sarthe Habitat.



Vous subissez des nuisances sonores, visuelles, olfactives, intenses et répétitives. Des solutions existent, des règles sont à respecter.

Agissez avec votre bailleur

Informez Sarthe Habitat

Vous décrivez la situation par écrit

- Via une attestation Cerfa que vous demandez à Sarthe Habitat ou par courrier en relatant très précisément les faits.

Sarthe Habitat prend le relais

- Sarthe Habitat entre en contact avec l'auteur des troubles pour lui rappeler ses obligations de locataire. Vous êtes informé de l'envoi de ce courrier.

Renouvelez votre signalement à chaque nouveau trouble

- Pour que Sarthe Habitat puisse engager de nouvelles actions auprès de l'auteur des troubles (convocation, courrier de rappel des obligations, mise en demeure...), transmettez à votre agence :
 - Attestations,
 - Courriers,
 - Pétitions,
 - Témoignages, ...

La procédure contentieuse

- Si toutes les actions amiables ont échoué, une procédure contentieuse peut être engagée devant le tribunal. Il s'agit souvent d'actions longues et complexes.

La conciliation

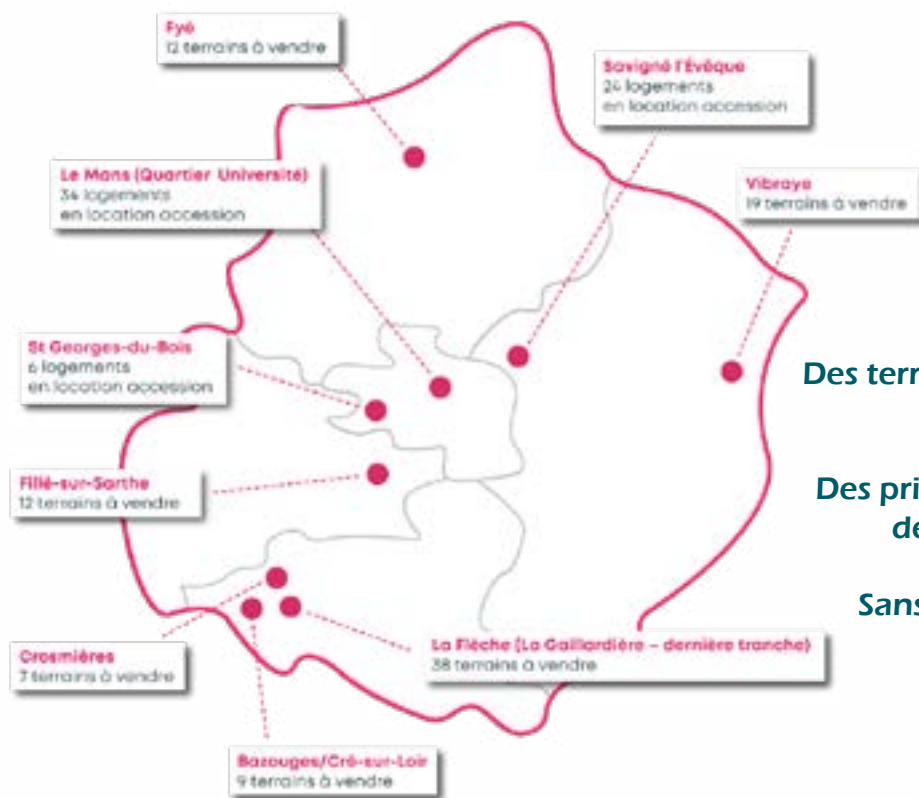
A tout moment, vous pouvez demander un service gratuit de conciliation auprès de votre mairie, de la maison de la justice ou du tribunal.

L'objectif du conciliateur sera de trouver une solution amiable pour régler le conflit.



Devenir propriétaire

Acheter un terrain à bâtir



Des terrains libres de constructeur en lotissement

Des prix attractifs sur l'ensemble du département de la Sarthe

Sans condition de ressources : accessible à tous !

A VENDRE
24 maisons du T3 au T5



SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE
Les Tertres

Vivre au calme
dans un quartier résidentiel

À partir de

138 590€*

* T3 plain-pied

Acheter un bien existant

Des conditions avantageuses pour nos clients

- Des partenaires bancaires (une partie de votre prêt à un taux négocié)
- Des frais de notaire réduits

Une acquisition sécurisée

- Une garantie de rachat en cas d'accidents de la vie

Acheter un bien neuf
en location accession

- **1 an pour vous décider**
- **15 ans** d'exonération de taxe foncière sur le logement
- **Pas de frais d'agence**
- **Rachat et relogement**
- **Assurance revente** en cas « d'accident de la vie »

Contactez notre équipe au 02 43 43 70 40
a_accession@sarthe-habitat.fr

La parole aux locataires

Confédération Nationale du Logement

SOS la CNL : se renseigner, agir ensemble sur un problème rencontré.

N'hésitez pas à joindre votre amicale CNL ou la coordination Sarthe Habitat : Jean Thévenot au téléphone et SMS au 06 07 99 65 11, e-mail : cnl72.thevenot@orange.fr

Augmentation de loyer 2022 :

La CNL vote contre et a développé ses arguments : c'est la seule association à expliquer son vote devant la baisse de ressources, l'augmentation des prix de la nourriture, l'énergie, des carburants, la diminution des APL etc., une augmentation de 0.42 % ne fait qu'aggraver la situation des familles en cette période COVID 19.

Vivre ensemble et s'entraider :

L'amicale CNL Courboulay est un bon exemple du fait que nous soyons solidaires de toute difficulté rencontrée par des habitants. Cela se concrétise par l'organisation de fête des voisins, randonnée, Noël des enfants, jardin partagé etc.

Ce qui est possible à Courboulay, est possible ailleurs, regroupons-nous.

Confédération Syndicale des Familles

Vous accompagner et vous défendre

HAUSSE DES LOYERS

Au dernier Conseil de l'Office, une augmentation de 0,42 % des loyers a été proposée alors que les locataires ont de plus en plus de mal à payer les produits essentiels. La CSF a voté contre.

CHÈQUE ÉNERGIE

En décembre 2021, les bénéficiaires du chèque énergie (attribué sous conditions) recevront automatiquement une aide supplémentaire de 100 €. Ce n'est pas une pub, n'oubliez pas d'utiliser vos chèques énergie.

DÉMARCHAGE

Il est interdit dans les immeubles, ne vous laissez pas intimider par les démarcheurs peu scrupuleux, ne fournissez aucun document.

Association de locataires et de consommateurs, nous sommes là pour vous accompagner et vous défendre.

La parole des locataires au Conseil d'Administration de Sarthe Habitat

Cinq membres du Conseil d'Administration de Sarthe Habitat sont représentants de locataires et participent activement à la gouvernance de l'organisme.

Retrouvez la composition et le rôle de cette gouvernance, renouvelée le 4 octobre dernier, en vidéo sur : sarthe-habitat.fr/qui-sommes-nous/notre-gouvernance/

Porter la parole des locataires lors des conseils d'administration :

La CNL intervient chaque fois sur différents sujets, c'est notre expertise au contact des habitants qui permet d'informer des difficultés qu'ils rencontrent dans la société. Nous dénonçons les mauvaises orientations du gouvernement, l'intervention écrite permet à Monsieur le préfet de connaître nos remarques et de pouvoir les transmettre.

Mais la qualité de représentation et l'entraide ne peut se faire que par le regroupement de locataires en associations locales en dialogue constant avec les représentants administrateurs CNL



Contactez-nous :

UD CSF72 : 02 43 28 01 44 - udcsf72@orange.fr

Section LE MANS MÉTROPOLE : 02 43 72 00 90 - csflemans@orange.fr

Antenne de LA FERTÉ BERNARD : 06 95 63 58 84 - csf.lfb@gmail.com

ASSOCIATION DU PAYS FLÉCHOIS : 02 43 45 24 28 - csf.lafleche@free.fr



Informations de santé publique

Vous avez plus de 65 ans et/ou vous êtes bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) :

Appelez le 0800 730 956

Ce numéro coupe-fil national et gratuit (de 08h à 20h 7jours/7) vous permet d'obtenir un RDV plus facilement dans un centre de vaccination.

Information de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM).



ÉCONOMIE
LOCALE



SOCIALEMENT
RESPONSABLE



ENTREPRISE
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

#Tousvaccinés #Tousprotégés

Le vaccin est
gratuit pour tous

Même sans couverture sociale AME, CMU,
N'ATTENDEZ PAS !

  **N°Vert 0800 00 91 10**

sante.fr

Image: M. BOUTIER - 11/2017

Dernièrement, les internautes ont aimé ...



Sarthe Habitat

Office Public de l'Habitat

158, avenue Bollée - CS 81933

72109 LE MANS Cedex 2

www.sarthe-habitat.fr

02.43.43.72.72

Directrice de publication Fabienne Labrette-Ménager

Présidente de Sarthe Habitat

Rédaction et mise en page : Service Communication

Photo de couverture : Fr. Jouanneux avec l'aimable

participation de Laura Bondu, Correspondante de site

Photos : Fr. Jouanneux, YesWimmo, Canva et Sarthe Habitat

Impression : Ifg

Agissez pour le recyclage des papiers
avec Sarthe Habitat et Ecofolio

