La lettre

Le magazine des partenaires

Sarthe habitat
bailleur & aménageur



N°66 - Novembre 2026



Fabienne Labrette-Ménager
Présidente de Sarthe habitat,
Vice-Présidente du Conseil Départemental,
Maire de Fresnay-sur-Sarthe

Édito

La proximité est au cœur de l'engagement de Sarthe habitat. Chaque jour, nos équipes sont mobilisées pour accompagner les locataires et entretenir une relation de confiance avec les collectivités et nos partenaires.

Avec 50 lieux d'accueil répartis en Sarthe, nous cultivons cette présence sur le terrain, tout en développant des services numériques plus simples et accessibles. En ligne, par téléphone ou en agence, chacun doit pouvoir nous contacter selon ses besoins et ses préférences.

Pour Sarthe habitat, la proximité, c'est être à l'écoute et rester présent, partout et pour tous.

03
S'ENGAGE

03 Mobilisés contre les violences conjugales et intrafamiliales

04 Klaro : un accompagnement qui séduit les locataires

04 Recharge électrique : le projet avance sur les parkings de Sarthe habitat

05 Un partenariat pour un habitat plus inclusif

05 Une gouvernance ancrée dans les territoires

06
LE DOSSIER

06 La proximité, c'est notre engagement

10
SUR LE TERRAIN

10 Des rencontres et des engagements

11 Des réalisations au cœur des territoires

12 Élections des représentants des locataires

12 Espace coworking

Sarthe habitat Office Public de l'Habitat - 3 rue des Sables d'Or 72000 LE MANS - www.sarthe-habitat.fr - 02.43.43.72.72
Directrice de publication : Marie Mercent - Directrice Communication
Merci aux collaborateurs qui ont contribué à la préparation de ce magazine.
Rédaction et mise en page : Service Communication // Photos : D.Breugnot, A. Houdayer, la FOPH, Canva et Sarthe habitat //
Impression : Compo 72 - Agissez pour le recyclage des papiers avec Sarthe habitat et Ecofolio
Certains contenus rédactionnels ont pu être assistés par l'IA. Les images portant ce pictogramme ont été générées ou modifiées avec l'IA.



Sarthe habitat mobilisé contre les violences conjugales et intrafamiliales

Un dispositif partenarial pour protéger les victimes et faciliter leur mise à l'abri en Sarthe.

Face aux violences conjugales et intrafamiliales, nous sommes engagés depuis 2021 dans un dispositif partenarial visant à faciliter l'accès à un logement sécurisé et à proposer un accompagnement social adapté aux victimes.

Déployée à l'échelle du département, cette démarche repose sur une coopération étroite entre les bailleurs sociaux sarthois et l'association Appui Montjoie. Elle mobilise également de nombreux acteurs locaux autour d'un objectif commun : repérer les situations de violence, favoriser une mise à l'abri rapide et accompagner les victimes dans leur parcours de reconstruction.

La formation des professionnels au repérage des situations de violence et la coordination entre les partenaires constituent des leviers essentiels pour mieux identifier les besoins et apporter des réponses adaptées.

Depuis son lancement, le dispositif a permis d'accompagner plus de 270 personnes confrontées à des violences conjugales ou intrafamiliales. Un bilan qui témoigne de l'importance d'une mobilisation collective et durable sur le territoire.

Cet engagement s'inscrit pleinement dans notre mission sociale : contribuer à la protection des personnes vulnérables et faire du logement un levier de sécurisation et de reconstruction.

Comme le souligne Nadège Gasseau, directrice adjointe de la clientèle et pilote du projet partenarial :

« Il est important que tous les acteurs du territoire se mobilisent pour venir en aide aux victimes. Ce dispositif nous en donne les moyens. »

Ensemble, restons mobilisés

Découvrez le dispositif et les modalités de contact

Découvrez le témoignage vidéo diffusé par l'USH



Klaro : un accompagnement qui séduit les locataires

Avec 1 300 locataires inscrits au 8 octobre 2026, le partenariat entre Sarthe habitat et Klaro poursuit son développement. Ce service gratuit permet aux locataires d'identifier les aides financières auxquelles ils peuvent prétendre parmi plus de 2 500 dispositifs nationaux et locaux.

Depuis avril 2026, un comparateur d'offres d'énergie complète cette solution pour aider les locataires à mieux maîtriser leurs dépenses. L'objectif est désormais d'atteindre 2 000 inscrits d'ici la fin de l'année.

Au-delà de ces services, Klaro propose des webinaires pour accompagner les locataires aux différentes étapes de leur vie. Deux rendez-vous sont programmés en novembre et décembre : l'un autour du handicap et des solutions d'accompagnement, l'autre consacré à la préparation de la retraite.

Une démarche qui illustre l'engagement de Sarthe Habitat en faveur du pouvoir d'achat, de l'accès aux droits et de l'accompagnement de ses locataires.



Recharge électrique : le projet avance sur les parkings de Sarthe habitat

Le déploiement des infrastructures de recharge pour véhicules électriques se concrétise. Sur les 180 parkings collectifs concernés, propriétés de Sarthe habitat, les études d'implantation sont en cours pour les résidences existantes.

Pour les opérations neuves, les infrastructures sont déjà intégrées aux chantiers. WAAT, Enedis et Sarthe habitat coordonnent leurs interventions pour préparer les travaux. Les premières bornes seront installées courant 2027.

Négociée en mai 2026 avec WAAT, la convention de concession encadre la création, le déploiement et la gestion des équipements, pour une durée de 25 ans.

L'objectif : couvrir l'ensemble des parkings collectifs appartenant à Sarthe habitat et proposer aux locataires une solution de recharge fiable, sécurisée et à coût maîtrisé.

Pour les stationnements privatifs accolés aux logements, Sarthe habitat autorise l'installation d'une prise conforme, par un professionnel et sous conditions de sécurité.



Un partenariat pour un habitat plus inclusif

Sarthe habitat et le Pôle Régional du Handicap de la Sarthe (PRH) s'associent dans le cadre d'un nouveau partenariat pour faciliter l'accès et le maintien dans un logement adapté des personnes en situation de handicap.

Cette collaboration repose sur un objectif commun : favoriser l'autonomie et l'inclusion par le logement, en proposant des solutions adaptées aux besoins de chacun.

Concrètement, ce partenariat permet de renforcer plusieurs actions :
• Développer des logements accessibles et adaptés, grâce à l'expertise du PRH.
• Faciliter l'accès au logement des personnes en situation de handicap, avec un accompagnement dans leurs démarches.
• Étudier la mise en place de logements « tremplins », pour accompagner progressivement les personnes vers un logement autonome.

Sarthe habitat pourra notamment s'appuyer sur les compétences du PRH dès la conception de nouveaux logements ou lors de projets de réhabilitation.
Conclu pour trois ans, ce partenariat marque une nouvelle étape dans notre engagement en faveur d'un habitat accessible à tous.

Une gouvernance ancrée dans les territoires, au plus près des habitants

À la suite des élections municipales de 2026, le Conseil d'administration de Sarthe habitat évolue pour maintenir une gouvernance représentative des territoires et attentive aux besoins des habitants.

Composé de 27 membres, le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques de l'organisme, prend les décisions financières et détermine les évolutions de loyers, en s'appuyant sur la connaissance du terrain et les réalités locales.

Fabienne Labrette-Ménager, présidente de Sarthe habitat, a accueilli trois nouveaux administrateurs désignés par le Conseil départemental en qualité de personnes qualifiées : Olivier Hemonnet, maire de Connerré, Maxence Mazari, maire adjoint de Sablé-sur-Sarthe, et Marie-Laure Plever, maire de Bonnétable.

Sarthe habitat remercie Nicolas Chauvin, maire sortant adjoint de La Flèche, Nathalie Dupont, maire sortant de Laigné-en-Belin, et Jacques Lacoche, maire sortant de Bessé-sur-Braye, pour leur engagement au sein des instances.

Par ailleurs, la gouvernance évolue également avec la désignation de Cyril Coutable, par le syndicat CFDT, en remplacement de Jean Lenoble, et de Jean-François Louveau, désigné par la CAF en remplacement de Marie-Christine Dufour.

Ces désignations réaffirment l'importance d'une gouvernance connectée aux territoires, pour éclairer les décisions au regard des réalités locales.

Retrouvez la présentation de la gouvernance en vidéo.


La proximité, c'est notre engagement !
En ligne, au téléphone, en agence
50 lieux d'accueil
16 500 logements
30 000 locataires
Sarthe habitat
bailleur & aménageur

La proximité, c'est notre engagement

Être un bailleur de proximité, c'est aussi connaître les réalités locales, écouter les élus et travailler avec eux dans la durée. C'est le sens du premier Forum des maires organisé le 17 septembre dernier dans notre nouveau siège.

Forum des maires : un temps pour échanger

Le 17 septembre, nous avons réuni les maires et représentants des collectivités sarthoises pour une première édition du Forum des maires.
Au-delà de la présentation de nos projets et de nos métiers, cette rencontre avait un objectif essentiel : créer un temps d'échange direct avec les élus, partager les réalités des territoires et mieux comprendre leurs projets et leurs besoins.



Retrouvez le forum des maires sur notre site internet.

La proximité, c'est aussi être à l'écoute de ceux qui font vivre les territoires.



« Sarthe habitat est notre partenaire précieux, pour la Ville et ses habitants, par son offre de logements très diversifiée et l'expertise de ses équipes. »
Didier Reveau, maire de la Ferté-Bernard



« La collectivité ne peut pas se substituer au savoir-faire du bailleur. Nous nous situons dans un partenariat. »
Laurent Paris, maire de Rouillon

Des projets ancrés dans la vie locale

La proximité prend tout son sens lorsqu'elle se traduit par des projets qui répondent aux besoins des habitants. Offre locative, renouvellement urbain, revitalisation des centres-bourgs : les attentes varient d'une commune à l'autre. Notre connaissance du territoire et notre capacité à mobiliser des compétences complémentaires permettent de construire des réponses adaptées.

Loger les familles, faire vivre les communes



« Notre problématique aujourd'hui est de permettre aux familles monoparentales de rester sur notre territoire. »
Éric Bourge, maire de La Guierche

Deux projets illustrent cette volonté de proposer une offre adaptée : un lotissement de 19 parcelles, avec un lot dédié à 7 logements locatifs, et le renouvellement d'une friche avec un projet de 8 logements locatifs et une micro-crèche.

Le logement, moteur de la vie locale



« Des logements sociaux qui s'implantent au cœur de la commune ce sont des locataires qui peuvent tout faire à pied, cela fait vivre nos commerces et nos associations. »
Marion Buard, maire de Parigné-l'Évêque

Le logement ne répond pas uniquement à un besoin résidentiel. Il participe aussi à l'attractivité des communes, au maintien des familles et à la vitalité des centres-bourgs.



EN LIGNE
Des services accessibles à tout moment

Avec l'**espace locataire maLOC**, chacun peut retrouver ses principaux documents, consulter son bail et ses quittances, payer son loyer ou contacter Sarthe habitat.
Nous poursuivons le développement des services en ligne pour faciliter les démarches et permettre à chacun d'accéder à la bonne information, au bon moment.



EN AGENCE
Une présence au plus près des habitants

Avec **50 lieux d'accueil** répartis en Sarthe, nos correspondants de site sont des interlocuteurs de proximité pour les locataires. Ils accompagnent les demandes du quotidien, assurent le suivi des interventions et des états des lieux, en lien avec les équipes techniques et administratives de Sarthe habitat.



AU TÉLÉPHONE
Un conseiller à l'écoute

Pour poser une question, signaler une difficulté ou être orienté vers le bon interlocuteur, les locataires peuvent joindre notre centre de contact du **lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30.**
Une autre façon de rester en lien avec nos équipes, sans avoir à se déplacer.
Le numéro de notre centre de contact : **02 43 43 72 72.**

Habitat Senior Services® : la proximité au service du bien vieillir

Près de 40 % de nos locataires ont 60 ans ou plus. Pour répondre au vieillissement de la population et favoriser le maintien à domicile, nous développons une offre de logements et de services adaptée.

Le label **Habitat Senior Services® (HSS®)** repose notamment sur la qualité des logements, l'adaptation des logements à la perte de mobilité et une organisation permettant un accompagnement de proximité.

Le correspondant de site joue un rôle essentiel dans cette démarche : il est le **référent seniors et le premier relais sur le terrain**, au plus près des habitants et de leurs besoins.



ZOOM SUR

600 logements labellisés HSS®

Notre objectif est de dépasser les 600 logements labellisés HSS® à l'horizon 2027/2028.

Nous poursuivons également notre politique d'adaptation des logements pour permettre aux personnes âgées de rester chez elles le plus longtemps possible.

Les correspondants de site ont un rôle essentiel dans cette démarche. Présents au quotidien, ils constituent un relais de proximité pour les locataires seniors et contribuent à identifier leurs besoins, en lien avec les autres équipes.

50
lieux d'accueil
sur le département

16 500
logements
dont 1 500 en foyers

30 000
locataires
5% de la population sarthoise

Partout, pour tous et pour longtemps.

Des rencontres et des engagements

Rencontres avec les habitants, événements, initiatives locales et échanges avec nos partenaires : ces derniers mois, Sarthe habitat a multiplié les occasions d'aller à la rencontre des acteurs du territoire. Retour en images sur quelques temps forts de notre présence sur le terrain.



Salon immobilier 6 au 8 novembre, Le Mans



Future mise en location 2027, Sablé sur Sarthe



Future mise en location 2027, Allonnes



Projet argent de poche pour les jeunes, Coulaines

Sarthe habitat remercie les compagnons

Sarthe habitat organise des temps de rencontre avec les entreprises et leurs équipes, directement sur les chantiers. L'occasion de saluer leur engagement et de mettre en lumière celles et ceux qui contribuent concrètement à la construction et à l'amélioration des logements, au bénéfice des habitants.

En 2026, deux rencontres ont ainsi été organisées : le 13 janvier à Coulaines, à l'issue de la réhabilitation de la tour des Sables, et le 7 juillet à La Ferté-Bernard, pour marquer l'achèvement du gros œuvre des 38 logements en construction dans le quartier du Gaillon.

Comme le souligne un compagnon : « D'entendre des personnes qui nous disent qu'on a bien travaillé et que c'était un chantier globalement agréable pour tout le monde, ça fait du bien. »



Atelier GLEAM sur les économies d'énergie, La Ferté-Bernard



Forum Bien Vieillir sur mon territoire, Vouvray-sur-Loir

Des réalisations au cœur des territoires

Livraisons de logements, inaugurations et réhabilitations : les projets de Sarthe habitat se concrétisent partout dans le département. Autant de réalisations qui contribuent à renouveler l'offre de logements, améliorer le cadre de vie des habitants et accompagner le développement des territoires.



Le Mans
24 appartements, du T2 au T5, au sud du Mans. Une nouvelle offre locative à destination des familles, réalisée en VEFA (Vente en l'Etat Futur d'Achèvement).



Allonnes
Une rénovation énergétique ambitieuse de 81 logements, avec la démarche Energiesprong : le confort des habitants au cœur du projet.



Saint-Mars-la-Brière
Inauguration de 26 logements le 21 octobre, dont 7 labellisés HSS®. Un projet structurant pour le centre-bourg.



Pontvallain
Inauguration de 7 logements le 22 octobre. Un renouvellement de l'offre au centre de la commune après la démolition de 6 logements.



Gesnes-le-Gandelin
Inauguration le 12 octobre de 4 logements individuels de plain-pied pour répondre à la demande des personnes âgées.



Yvré-l'Évêque
Inauguration d'une réhabilitation thermique de 20 logements le 15 octobre : préserver le pouvoir d'achat des habitants et améliorer le confort de vie.

ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



COWORKING

