



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



**le logement
pour tous,
durable,
& adapté**



« Nous avons affirmé notre positionnement à travers notre nouvelle plateforme de marque et notre nouvelle identité en 2024. C'est une démarche qui incarne notre volonté sincère de comprendre, d'apprendre et d'agir en accord avec les besoins de nos locataires. Nous renforçons notre engagement envers l'excellence du service et la création de valeur pour nos locataires. »

*Guy Henrion,
Directeur Général*

“ **Nous sommes
un acteur économique
engagé, bailleur
et aménageur
est notre nouvelle
signature de marque.** ”

96%

de locataires
satisfaits

après entrée dans le logement

92%

de satisfaction
après réclamation
technique

87%

de satisfaction
sur le confort après
réhabilitation

Satisfaction client

30 000
locataires

50
lieux d'accueil
181
communes

16 500
logements
dont 1500
en foyers

Demandes en hausse

13 902

demandes de
logement en 2024
(+ 35% en 5 ans)

1421

logements
attribués en 2024
(-15% en 4 ans)

9,8 %

de taux de rotation

L'accompagnement social, une culture de service :

255

situations ont nécessité
un accompagnement par
nos chargés de mission

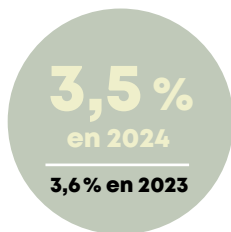
71%

des demandeurs ont des revenus
inférieurs ou égaux à 60%
des plafonds de ressources

415

logements sont
labellisés HSS®,
et **232** logements
adaptés aux seniors
en 2024





Évolution
du montant
des loyers



Montant
des loyers



Impayés
présents et sortis

Pouvoir d'achat

Accompagnement sur les économies d'énergie :



Des actions menées en partenariat avec le GLEAM sur les « économies ». Avec un focus sur la consommation d'eau et d'eau chaude.

3 types d'actions sont mises en place :

- Visites en porte à porte
- Permanences individuelles dans les bureaux de correspondants de sites
- Échanges sur le terrain en pieds d'immeubles avec Mon Appart' Eco Malin

RÉHABILITATION DE 251 LOGEMENTS EN 18 MOIS

Les 251 logements place G. Gauthier au Mans, livrés en octobre 2024, sont un projet emblématique basé sur le modèle Energiesprong : réhabilitation en site occupé, rapide, et énergie zéro garantie 30 ans. **Première en Europe** sur un immeuble de moyenne hauteur (IMH) et pour un marché de rénovation énergétique mutualisé, il repose sur des principes constructifs : panneaux préfabriqués bois (FOB), nouvelles me-

nuiseries, chaufferie biomasse et ombrière photovoltaïque.

La clé du projet : une concertation entre locataires et managers du projet. La majorité des entreprises impliquées sont sarthoises.



Impact environnemental

498

logements
réhabilités livrés

129 logements
réhabilités financés

47
logements
neufs livrés

108
logements
neufs financés

Rôle économique

NOTRE IMPACT SUR L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DU BÂTIMENT :

389

marchés
conclus

279

marchés attribués à 88
entreprises sarthoises
et 32 régionales

38 000

heures d'insertion
pour 183 bénéficiaires

Nos investissements sur le territoire :

77
M€

Une forte hausse des investissements
en 2024 avec 77M€ investis,
dont 70.5M€ de marchés, dont :

28
M€

investis dans les réhabilitations
et travaux de logements

20
M€

investis dans la construction
de nouveaux logements

200
personnes
présentes

Le 28/02/25 : 1^{er} forum des entreprises,
une dynamique de réseau avec
les entreprises du bâtiment.



40

logements
anciens vendus

22

logements
neufs vendus

19

terrains à bâtir
vendus

Développement et pérennité

8 M€
en 2024

6,7M€ en 2023

Autofinancement
(12,4% des loyers)

4 M€

Réduction du loyer
de solidarité (RLS)

56,9%

Taux
d'endettement

149

logements en
vacance réelle

637

logements
en vacance
technique



Alternants
et stagiaires



Années
d'ancienneté
en moyenne

Engagement collaborateurs



293

collaborateurs

un effectif ETP stable

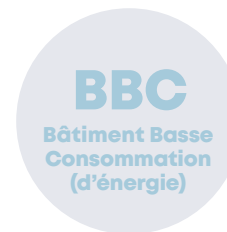
99/100

index homme / femme

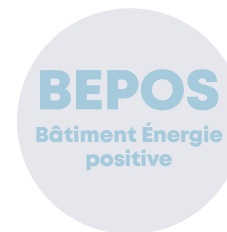
DES CERTIFICATIONS POUR UNE EXCELLENCE DURABLE :



pour minimiser
l'impact sur
l'environnement



pour l'efficacité
énergétique



bâtiment qui produit
plus d'énergie qu'il
n'en consomme



pour le bien-être
des usagers

Nouveau siège social en 2025

Une construction responsable

Le projet du nouveau siège Sarthe habitat répond à des objectifs exigeants :

- **Bâtiment emblématique :**
valorisation du savoir-faire de Sarthe habitat.
- **Haute performance environnementale :**
faible impact écologique et optimisation paysagère de la parcelle.
- **Espaces évolutifs :**
une gestion agile des environnements de travail.
- **Bien-être des équipes :**
des conditions propices à la collaboration, l'innovation, l'épanouissement et source de productivité.

Déménagement prévu pour l'automne 2025





02 43 43 72 72

sarthe-habitat.fr

