



PARIGNÉ-L'ÉVÊQUE
RO.ME architecte
Photo : ©F. Jouanneaux

Office Public de l'Habitat



Sarthe Habitat

Siège social :
158, avenue Bollée
CS 81933
72019 Le Mans cedex 2
Téléphone : 02 43 43 72 72

www.sarthe-habitat.fr



N° ISSN : 2558-278X



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
Sarthe Habitat
et Ecofolio.

2018

Sarthe Habitat

Rapport d'activité
Notre responsabilité sociale, sociétale d'entreprise



Sarthe Habitat

YVRÉ-L'ÉVÊQUE
BM Architectes



Nous maintenons notre détermination

2018, une année marquée par l'absurdité et la brutalité des mesures gouvernementales pour le logement social. 2018 est l'année de la démonstration de notre réactivité et de notre capacité à nous adapter. 4,5 millions d'euros sur 2018 : c'est l'impact sur nos ressources, des mesures aberrantes voulues par le gouvernement dans un objectif d'économies budgétaires au détriment des seuls locataires du logement social, de nos entreprises, de notre territoire. C'est une ponction de 75 % de notre autofinancement d'exploitation, lequel est entièrement dédié à nos investissements en construction neuve et réhabilitation.

Sarthe Habitat a su dans ce contexte faire la démonstration de sa réactivité et de sa capacité d'adaptation :

- défensivement, tout d'abord en adoptant des programmes d'investissement, d'entretien...
- mais surtout de façon offensive en accélérant et complétant les actions prévues dans le

cadre de notre Projet Stratégique d'Entreprise : vente de patrimoine ancien démultipliée, labellisation Habitat Senior Services brillamment réussie, fusion entre Sarthe Habitat et Huisne Habitat pour additionner nos forces...

Nous poursuivons notre combat contre ces mesures absurdes mais surtout nous mettons toute notre énergie, notre inventivité, notre détermination pour en limiter les impacts, au service de notre territoire, le Département de la Sarthe.

Guy Henrion, Directeur Général de Sarthe Habitat

Mise en œuvre de la RLS

La loi de finances 2018 a introduit le principe de la RLS, réduction appliquée obligatoirement par les bailleurs sociaux sur le loyer des ménages. Cette baisse doit compenser la baisse des

A.P.L (en moyenne 50€/mois par logement), qui s'ajoute à la baisse de 5€ imposée directement aux locataires. Cette R.L.S représente pour Sarthe Habitat une perte de 4,5 millions d'euros en 2018, soit 8% de son chiffre d'affaire.

La Gouvernance de Sarthe Habitat prépare la loi ELAN à la conférence de consensus

Fabienne Labrette Ménager, présidente de Sarthe Habitat et Guy Henrion, Directeur général, ont été acteurs de la conférence de consensus sur le logement, en préparation de la loi ELAN. Choisis pour défendre le logement social, ils ont apporté des solutions concrètes pour assurer "la revitalisation des centre villes des villes moyennes et les enjeux attachés à la cohésion des territoires".

Signature du traité de fusion



Sarthe Habitat et Huisne Habitat fusionnent

La fusion de Sarthe Habitat et de Huisne Habitat s'est organisée sur l'année 2018 pour une date d'effet au 1^{er} janvier 2019.

Sarthe Habitat intègre 32 salariés et ajoute à son patrimoine 951 logements et un foyer pour personnes âgées, situés sur la commune de la Ferté-Bernard. Cette fusion va permettre de mieux répondre aux orientations du programme local de l'habitat (PLH) de la communauté de communes de l'Huisne sarthoise.

2018

Éléments FINANCIERS



SABLÉ-SUR-SARTHE MONTREUX
Architecte : Penneron
Photo : © F. Jouanneaux

La masse des loyers
provenant des logements
conventionnés
55 907 k €

46 697 k €
investis dans l'économie du BTP
(construction neuve + réhabilitation + maintenance)

**Le taux
d'endettement**
62,4 %

L'autofinancement
5 925 k €
et représente **10%** des loyers

Constructions
20 118 k €

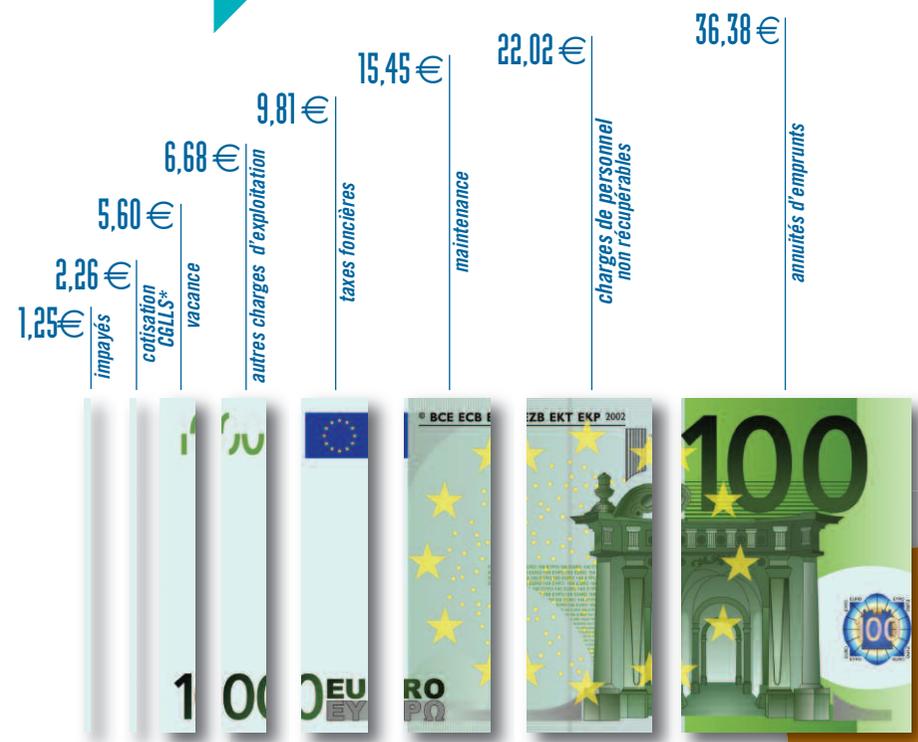
L'entretien du patrimoine

5 404 k €
consacrés
à l'entretien courant

3 235 k €
consacrés
au gros entretien

17 940 k €
consacrés
à l'amélioration et à la réhabilitation

Affectation pour 1 00 € de loyer théorique



*CGLLS (caisse de garantie du logement locatif social)
Fatola - © Prohibition

2018

CONCEVOIR et RÉALISER un habitat respectueux de l'environnement et à charges maîtrisées

Sarthe Habitat mène l'ensemble de ses activités (conseiller, aménager, construire, réhabiliter, gérer les logements) avec des exigences de performances techniques, économiques, sociales et environnementales. Ces performances et compétences sont au service des collectivités locales en contribuant à optimiser leurs investissements. Elle sont au service des économies de charges pour préserver les ressources des locataires et accédants à la propriété et contribuent à réduire notre empreinte écologique.



RUAUDIN
Architecte : Avenir 24
Photo : © F. Jouanneaux



FRESNAY-SUR-SARTHE
Pose de première pierre
de 15 logements
pour personnes âgées (HSS®)

Indicateurs
R.S.E

Maîtrise des impacts environnementaux dans...

la production de logements neufs

	2015	2016	2017	2018
Nombre de visites des nouveaux locataires de logements BBC	94	119	63	103

le développement de l'accessibilité physique et l'adaptation des logements

Logements adaptés pour les personnes âgées ou en situation de handicap	41	61	82	93
Logements ayant fait l'objet de travaux pour devenir "Habitat Senior Services"	-	-	-	43

SAINT-CORNEILLE
R.OME architectes
Photo : © F. Jouanneaux



Notre production de logements neufs est à minima conforme à la réglementation thermique 2012. Sarthe Habitat essaie, autant qu'il est possible, de tendre vers une RT 2012-20% lorsque techniquement et financièrement l'opération s'y prête.

Pour les réhabilitations, le contexte réglementaire nous a contraints à revoir notre stratégie d'investissement sur le patrimoine existant. Celle-ci sera redéfinie dans notre prochain plan de stratégie patrimoniale.

Le patrimoine

14 165 logements
sur 188 communes

44 foyers
équivalent à 1227 logements

24 commerces

1 gendarmerie
comprenant 25 logements

1 résidence pour jeunes
de 142 chambres

L'aménagement

Notre activité d'aménageur accompagne les communes pour un développement urbain raisonné et une maîtrise du foncier.

Cet aménagement peut se faire en propre ou pour le compte des collectivités locales. L'accompagnement se fait selon les principes de l'Approche Environnementale de l'Urbanisme (AEU) pour optimiser les performances thermiques et environnementales des futures constructions.

110 lots à vendre

Aubigné Racan - "Les Tanneries" : 33

Le Grand Lucé - "Belleville" : 13

La Flèche - "La Gaillardière II" : 24

La Suze-sur-Sarthe - "Les Hauts de la Princière" : 24

Laigné-en-Belin - "Le Chanteleux" : 16

dont **13** lots réservés

Aubigné Racan - "Les Tanneries" : 1

La Flèche - "La Gaillardière" : 5

La Suze-sur-Sarthe - "Les Hauts de la Princière" : 5

Laigné-en-Belin - "Le Chanteleux" : 2

La construction

Opérations financées en 2018

6 opérations en construction neuve
soit

76 logements
dont **20** en VEFA*

* la vente en l'état futur d'achèvement permet d'implanter du logement social auprès du logement privé, à des prix maîtrisés

Opérations livrées en 2018

117 logements
mis en location

Les réhabilitations et l'amélioration

Sarthe Habitat s'engage auprès des locataires à réaliser des travaux permettant de réduire leurs dépenses d'énergie et d'améliorer leur confort.

101 logements réhabilités, soit **4 973 k€**

534 logements en amélioration, soit **3 847 k€**

livrés en 2018 pour un total de **8 820 k€**

31 lots vendus

La Suze-sur-Sarthe - "Les Hauts de la Princière" : 11 (1 tranche en cours)

La Suze-sur-Sarthe - "Le Vallon des Epinette" : 3 (commercialisation terminée)

Le Grand Lucé - "Belleville" : 1

La Flèche - "La Gaillardière II" : 15 (2 tranches en cours)

Aubigné Racan - "Les Tanneries" : 1



LE MANS COURBOULAY
Restructuration
Eiffage Constructions

L'accession à la propriété

location-accession

2 contrats
de réservation signés
à Mulsanne

10 actes
authentiques signés
(1 à Mulsanne, 7 au Mans
et 1 à La Milesse)
(levée d'option et donc transfert de propriété)

patrimoine ancien

35 logements
vendus sur 20 communes

YVRÉ-L'EVÊQUE
BM architectes
Photo : © A. Mercusot



Innovation

36 LOGEMENTS À YVRÉ-L'ÉVÊQUE

labellisés E+C- (Énergie positive - bas carbone)

Sarthe Habitat a construit 36 logements sur la ZAC (zone d'aménagement concertée) Halle de Brou, créée pour offrir un nouvel écoquartier d'habitations sur la commune. A proximité du centre- bourg et de ses commerces le projet a reçu le label E+C- qui déterminera la nouvelle réglementation environnementale 2020.

Ce nouveau label ajoute la "performance environnementale" du bâtiment à sa performance thermique en intégrant l'analyse de son cycle de vie (A.C.V).

Le principe constructif choisi est le bois

La procédure de conception-réalisation a été retenue pour ce projet.

Mandataire : Cruard Charpente

Démarrage du chantier : mai 2017

Livraison : juillet 2018

Inauguration : décembre 2018



LES DÉBUTS DU BIM

Sarthe Habitat se lance dans l'expérimentation du BIM sur trois projets école pour ses opérations d'investissement (neuf et réhabilitation).

Le BIM donne une projection du cycle de vie du bâtiment dès sa conception. Il renouvelle les outils et méthodes et doit garantir un meilleur partage des informations sur toute la chaîne de construction. Sarthe Habitat s'engage vers le BIM dans une posture d'innovation partagée avec tous les acteurs, maîtres d'œuvre et entreprises. Un AMO-BIM (prestataire spécialisé) accompagne notre démarche.

Trois projets écoles ont débuté en 2018 : le nouveau siège social de Sarthe Habitat, une réhabilitation à Sablé-sur-Sarthe, une construction neuve à Allonnes.



Prospective/anticipation

HABITER **demain**

A l'heure où les modes d'habiter changent, où l'espace de vie connaît de profonds bouleversements liés au numérique et aux évolutions sociétales, nos logements répondent-ils encore aux attentes des habitants ? Sarthe Habitat mène sa réflexion avec l'expertise des architectes, sociologues, urbanistes, enseignants-chercheurs du centre de recherche sur l'habitat (CRH). Des conférences sont complétées par des ateliers pour mettre en perspective la réalité de notre parc immobilier.

Les travaux des chercheurs pluridisciplinaires du CRH sont consacrés à l'analyse des mutations de l'habitat et des territoires.

Une présence sur tout le territoire

Sceaux-sur-Huisne : Inauguration de 5 logements au Chêne Galon

Parigné-L'Évêque : 10 maisons HSS® mises en location en décembre

Ecommoy : 24 logements aux Muras mis en location en juillet

ÉCOMMROY
Architecte : Avenir 24
Photo : © F. Jouanneaux



2018

ASSURER

une haute qualité de service pour l'ensemble de nos clients locataires et accédants à la propriété

La qualité de service est le fer de lance de la politique de Sarthe Habitat auprès de ses clients. Nous répondons aux besoins des locataires et accédants à la propriété par l'accompagnement et la proximité. Sarthe Habitat a écrit sa politique de qualité de service, développe la concertation locative et lance de nombreuses actions dans le sens du service aux clients.



SABLÉ-SUR-SARTHE
Atelier "La Fabrik à Récup"

Indicateurs
R.S.E

Respect des intérêts des demandeurs de logements sociaux

	2015	2016	2017	2018
Existence de chartes informatiques	oui	oui	oui	oui
Nombre de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée	0	0	0	0
Nombre de traitements déclarés au registre du CIL	68	76	85	85
Existence d'un DPO (Délégué à la Protection des Données)	oui	oui	oui	oui
Nombre d'acteurs concernés par la sensibilisation à la protection des données personnelles	250	150	200	300
Évolution du montant des loyers	0,47%	0,02%	0,00%	0,75%
Évolution du montant des charges	-1,19%	0%	-2,90%	1,40%



CONNERRÉ
Atelier plantations



COULAINNES
Atelier plantations et embellissement des halls

Développement de l'accompagnement social des locataires en difficulté

Nombre de plans d'apurement en cours au 31/12	91	91	102	101
Partenariats formalisés avec des acteurs sociaux	9	9	9	9
Nombre de dossiers suivis en accompagnement social	139	173	198	190

Sarthe Habitat

loge

24 756 personnes

soit **4,36%**
de la population sarthoise

Les familles

composition

66,8% de personnes isolées
ou de couples sans personne
à charge

53,5% des locataires
vivent seuls

revenus

56,8% des ménages
perçoivent l'aide personnalisée
au logement (APL)

L'accompagnement social

190 situations
ont nécessité un suivi par un chargé de mission
d'accompagnement social

12 décisions d'expulsion
dont 8 expulsions effectives

Demandes / attributions

10 349

demandes enregistrées
pour l'ensemble des bailleurs sarthois.
44,2% sont déjà logés dans le logement social
73% des demandeurs ont des revenus inférieurs
ou égaux à 60% des plafonds de ressources

1 822 attributions
ont été effectuées

2,6 propositions
sont nécessaires
en moyenne
pour une attribution

La vacance

383 logements vacants
en vacance réelle
ou commerciale

Les impayés

débiteurs présents

1 098 661 €
pour 1579 débiteurs

débiteurs sortis

1 970 244 €
pour 910 débiteurs

Les délais de traitement des réclamations

75% < 1 mois

20% entre 1 et 3 mois

5% > 3 mois

La satisfaction

Grâce à de nombreuses enquêtes,
nous cherchons à connaître le degré de satisfaction
des locataires sur diverses thématiques

après réhabilitation

91% de satisfaction

traitement des réclamations

92% de satisfaction

après l'arrivée dans un logement

90% de satisfaction

SABLÉ-SUR-SARTHE MONTREUX
Architecte : Penneron
Photo : © F. Jouanneaux

Maintien des personnes âgées à domicile



"Cette labellisation, très exigeante, objective notre montée en compétence sur le sujet du vieillissement. Celle-ci est un véritable atout concurrentiel qui répond parfaitement aux attentes des maires et élus du territoire".

G. Henrion, directeur général

Sarthe Habitat labellisé "Habitat Senior Services®"

Sarthe Habitat a reçu en 2018 le label "Habitat Senior Services" (HSS®) qui valide sa démarche qualité pour le maintien à domicile des personnes âgées. Cet axe stratégique, lié aux conditions de vie des seniors et à la qualité de notre service, démontre notre implication dans un véritable enjeu de société.

Le socle de valeurs qui porte notre démarche a été amplement reconnu : notre politique d'adaptation volontariste du patrimoine, l'importance que l'on accorde à la satisfaction des seniors, la proximité territoriale et relationnelle que l'on développe sont autant de points forts soulignés par L'AFNOR. Le partage de ces valeurs sur toute la chaîne de mise en œuvre du label a été valorisé. La cohérence de notre stratégie patrimoniale et organisationnelle avec les dispositifs départementaux (schéma unique, PLH...) est remarquée et soulignée.

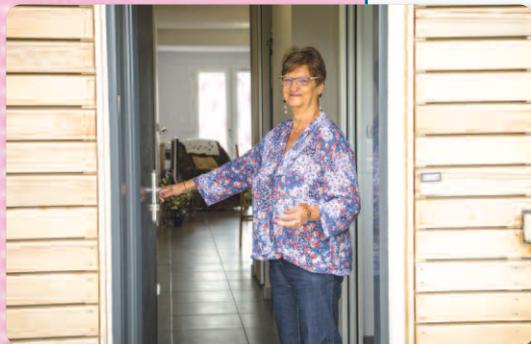
Les 3 engagements du label

- > des logements adaptés et accessibles
- > des services permettant le maintien à domicile
- > une organisation assurant une qualité de services dédiée aux personnes âgées.



Sarthe Habitat a été labellisé en 2018 suite à un audit réalisé par l'AFNOR, organisme certificateur indépendant.

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION



Une locataire à Sougé-le-Ganelon



Signature de plan de concertation locative

2019/2022

Ce nouveau plan a été validé par le conseil d'administration en octobre et signé en décembre 2018. Il est mis en œuvre au 1^{er} janvier 2019.

Le plan de concertation locative (PCL) formalise les niveaux et les thèmes de concertation ainsi que les moyens donnés aux associations de locataires pour faire fonctionner le plan.

Il s'applique à l'ensemble du patrimoine locatif de Sarthe Habitat

Les signataires du PCL :

- les représentants de la CSF, CLCV, CNL et le directeur général de Sarthe Habitat

RESTRUCTURATION DE L'IMMEUBLE

rue P. Courboulay

Des bâches décorées par des enfants

Les enfants, de la maternelle au CM2, de l'école P. Courboulay, proche de l'immeuble en cours de reconstruction ont mené une action de création avec une professeure d'art plastique : découpage et décoration de tipis et de cases africaines pour les plus petits, "imagine la maison du futur" et expérience de peinture naturelle pour les plus grands. Une façon d'associer l'environnement à un grand projet immobilier.

L'action a été financée par Sarthe Habitat.



Accompagner les personnes fragiles

Sarthe Habitat a participé à la renégociation du plan départemental pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD), notamment le règlement intérieur du Fond de Solidarité Logement (FSL) et la charte de prévention des expulsions.

Les nouvelles dispositions prévues dans ces documents améliorent la cohérence des dispositifs et renforcent le partenariat. Elles témoignent de nos engagements en matière de responsabilité sociale (RSE).

2018

OFFRIR des solutions aux enjeux actuels et futur des territoires

Les territoires sont confrontés à des évolutions que nous devons prendre en charge et anticiper. Etalement urbain, qualité du cadre de vie, vieillissement de la population, handicap sont autant de problématiques que nous abordons en concertation avec les collectivités locales et nos partenaires.



PARIGNÉ-L'ÉVÊQUE
Architecte : RO.ME Architectes
Photo : © F. Jouanneaux

Indicateurs
R.S.E

Contribution à l'aménagement durable du territoire et à l'amélioration du cadre de vie

	2015	2016	2017	2018
% de locataires de plus de 80 ans dans le parc	7,60%	7,45%	6,66%	6,73%
Nombre de conventions concernant les tris des déchets	4	4	4	4
% de logements soumis à la taxe incitative ou équivalent	48,42%	47,61%	47,61%	47,61%



SAINT-CORNEILLE
Architecte : RO.ME Architectes
Photo : © F. Jouanneaux

Sarthe Habitat aux côtés des personnes à mobilité réduite

Nous poursuivons nos engagements pour accompagner les personnes en situation spécifique liées au vieillissement et au handicap.

33 logements

font l'objet de travaux pour devenir "Habitat Senior Services" pour un montant global de 169 380€ et

93 demandes d'adaptation du logement

pour les personnes à mobilité réduite sont satisfaites pour un montant global de

428 000 €

Les foyers

44 foyers + la résidence "Hermès"

au Mans, 142 chambres avec prestations para-hôtelières pour des publics variés en formation professionnelle

Chambre à Hermès



Les réhabilitations et travaux...

... en cours

- ✓ Réhabilitation des résidences autonomie de Connerré, Fresnay-sur-Sarthe et Coulaines
- ✓ Adaptation du Foyer Hélios à Sargé-lès-le Mans
- ✓ Réhabilitation d'Handi Village à Saint Saturnin
- ✓ Réhabilitation du foyer jeunes travailleurs (FJT) au Mans
- ✓ Etude énergétique à la Maison Relais à La Flèche
- ✓ Etude de transformation en résidence sociale des résidences autonomie de La Flèche et Bonnétable
- ✓ Extension des foyers Les Primevères à Montval-sur-Loir, Les Sorelles à Thoiré-sur-Dinan et de la résidence autonomie Le Plessis à Coulaines

... réalisés ou en cours

- ✓ Adaptation des salles de bains et travaux d'accessibilité à la résidence autonomie de Saint Paterne
- ✓ Travaux d'accessibilité programmés en 2018 dans l'Ad'AP (Agenda d'Accessibilité Programmée)

Acquisition amélioration réalisée en 2018

- ✓ Signature d'un bail emphytéotique avec le Centre Social LARES pour l'Hôtel social de Beillé



Attributions de logements

Mieux associer les collectivités

Sarthe Habitat a modifié son processus d'attribution pour donner aux collectivités locales un rôle prépondérant. Chaque logement disponible est dorénavant mis en ligne dans une pré-commission dématérialisée qui permet à Sarthe Habitat et à la collectivité de sélectionner des candidats à présenter en commission d'attribution des logements (CAL). Désormais, la commission se déroule en deux temps : une phase de consultation pendant laquelle chaque membre a la possibilité d'émettre un avis et de le partager, suivie d'une phase de vote. Une campagne d'information sur cette nouvelle organisation a été menée auprès des collectivités.

Acteurs des territoires

Notre maîtrise d'ouvrage prend en compte l'ensemble des problématiques des territoires auprès de nombreuses collectivités locales, notamment lors de sa participation à l'élaboration des S.C.O.T (Schémas de Cohérence Territoriale), des PLH (Plan Locaux de l'Habitat) et des P.L.U (Plan locaux d'urbanisme), PLUI (intercommunaux) :

Le Mans Métropole (PLUI et PLH), Pays Calaisien (PLUI), Pays du Gesnois bilurien (PLUI), Vallée de la Braye et de l'Anille (PLUI) et du Sud Sarthe (PLUI).

Résidences autonomie

Benchmark et club foyers

Pour faire évoluer notre gestion des foyers, nous réalisons un benchmark auprès des bailleurs sociaux sur leur mode de gestion et d'organisation des foyers, sur les volets financiers, juridiques, travaux. Nous souhaitons faire évoluer nos conventions et nous donner des moyens de gérer nos risques. La création d'un club foyers à l'USH des Pays de la Loire est également en cours d'élaboration pour créer un laboratoire d'idées animé par un expert pour faire avancer la thématique des foyers dans un contexte sociétal de vieillissement de la population.



Plan Climat-Air-Energie Territorial

Un apport d'expertise

Sarthe Habitat apporte son expertise de constructeur, d'aménageur, de gestionnaire de patrimoine et sa connaissance sociologique des populations (16 000 logements) aux collectivités qui mènent des projets de territoire liés au développement durable (économie, déchets, déplacement, mobilité). Participation aux :

PCAET du Pays de la Vallée de la Sarthe
PCET et SCOT du Pays du Mans Grand Horizon.

2018

ASSURER

une gestion responsable des relations et conditions de travail de nos collaborateurs

Nous intégrons la responsabilité sociale, sociétale et environnementale (R.S.E)
au plus près de nos situations de travail :
formation, rémunération, avantages sociaux, conditions de travail
sont autant d'éléments qui participent à la réussite de nos missions.



Assemblée générale
des collaborateurs

Indicateurs
R.S.E

Prévention des discriminations et promotion de l'égalité des chances entre tous les salariés

	2015	2016	2017	2018
Nombre d'adaptations du poste de travail	3	5	3	18
Nombre de recrutements	15	20	13	17
Nombre de mobilités internes	26	25	10	10
Nombre de contrats spécifiques				
Contrats d'apprentissage				3
Emplois aidés	13	8	7	10
CDD été	24	23	11	10
Stagiaires	15	11	15	17



Des talents à Sarthe Habitat

Concert donné par 2 collaborateurs lors de l'assemblée générale au MMA Arena



Sarthe Habitat
est signataire de
la charte de la diversité
et s'engage dans tous les domaines
des ressources humaines

Les salariés

269 salariés dont

17 stagiaires

1 salarié
en alternance ou emplois aidés

10 emplois d'été
pour les jeunes

plan d'acquisition des compétences

93% du personnel
a suivi au moins une formation
durant l'année 2018

pour un volume de **3 785** heures



Semaine des bonnes postures au travail

Sarthe Habitat, par sa référente santé, sécurité et conditions de travail, a consacré une semaine à la sensibilisation des collaborateurs aux bonnes postures de travail qui préviennent les tensions musculaires, les stress et les douleurs.

Des rencontres ont été planifiées pour accompagner les salariés dans l'application de ces bonnes pratiques et apporter des conseils personnalisés.

5 jours, 5 thèmes

Chaque matin, entre le 3 et le 7 décembre, les collaborateurs ont reçu par mail une fiche-conseils

JOUR 1 : Bien s'installer à son poste de travail

JOUR 2 : Relaxer ses membres au cours de la journée

JOUR 3 : Bien régler son écran

JOUR 4 : Prévenir la fatigue visuelle par la relaxation oculaire

JOUR 5 : Organiser son espace de travail

La référente santé, sécurité et conditions de travail se consacre aux risques professionnels, aux mesures de prévention et d'information auprès des salariés sur la sécurité et la santé au travail.

Emploi/insertion

Sarthe Habitat s'engage aux côtés des jeunes

Une nouvelle mise en œuvre de notre responsabilité sociétale d'entreprise.

Sarthe Habitat est signataire de la charte "Entreprises et Quartiers" qui nous engage en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes résidant dans les quartiers prioritaires de la Ville (QPV). Sous l'impulsion de l'Etat et de la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE), nous nous positionnons sur plusieurs domaines de l'insertion (éducation, emploi et formation, mécénat de solidarité...).

Sarthe Habitat renouvelle son engagement en 2019.

Nous intervenons sur les domaines suivants :

L'éducation et l'orientation professionnelle

avec 6 interventions dans des classes en 2018 et l'accueil de 3 stagiaires collégiens de 3^{ème} issus des QPV,

L'emploi, l'insertion et la formation

avec 2 participations à des forums métiers, 2 parrainages de demandeurs d'emploi issus des QPV, une session de 4 simulations d'entretien de recrutement pour des personnes en recherche d'emploi.

2018

DÉVELOPPER des achats responsables sur les plans économiques, sociaux et environnementaux

Sarthe Habitat est un acteur économique important.
L'intégration de facteurs sociaux et environnementaux dans nos processus d'achat
participe à la construction de notre responsabilité sociétale d'entreprise.
Plus que jamais, dans le contexte actuel, nous tenons à conjuguer
contraintes économiques et valeurs humaines.



SAINTE-CORNILLE
Architecte : RO.ME Architecte
Photo : © F. Jouanneaux

Indicateurs
R.S.E

Intégration des facteurs sociaux et environnementaux dans les processus d'achats

	2015	2016	2017	2018
Charte achats responsables	oui	oui	oui	oui
Ratio des produits éco-labellisés dans le cadre des marchés d'entretien	28%	28%	28%	28%
Nombre d'entreprises locales (département)	99	87	95	96
CA global entreprises locales	25 220 936 €	15 989 402 €	16 547 410 €	17 397 768 €
Délai de règlement	26,35 j	19,95 j	16,3 j	16,99 j
Ratio des factures réglées au-delà des 30 jours	13,29%	10,59%	8%	7,7%
Ratio DCE dématérialisés reçus	97,52%		99%	99%
Ratio offres dématérialisées reçues	8,02%			14,50% (*)
Nombre d'achats appliquant les critères de la charte d'achats responsables	297	365	339	370
Nombre d'heures d'insertion générées par l'activité économique	10 635	9 294	12 147	6 200

(*) il s'agit du ratio entre les DCE dématérialisés et les offres dématérialisées.
Les offres sur support papier pour achats ≥ 25 000 euros H.T. sont interdites depuis le 1^{er} Octobre 2018.



LE MANS COURBOULAY
Chantier propre

61 avis d'appels publics
à la concurrence

et **370** marchés conclus
(maîtrise d'œuvre, entreprises, etc...)

2 213 dossiers
téléchargés

321 offres
remises
par voie numérisée

Protection des données, protection des intérêts

CNIL/RGPD

Sarthe Habitat désigne son DPO (Délégué à la protection des données). Le règlement européen paru le 25 mai 2018 oblige tous les organismes publics et les entreprises dont l'activité les amène à traiter des données personnelles à grande échelle à désigner un DPO. Sa mission : informer et conseiller l'entreprise, contrôler le respect du RGPD et coopérer avec la CNIL. Autre champ d'intervention : le DPO renseigne toute personne qui en fait la demande sur ses propres données. Deux chantiers sont en cours : la mise en conformité contractuelle de la sous-traitance et la documentation de l'ensemble de nos traitements.

Déontologie

Sarthe Habitat met en œuvre sa charte de déontologie, validée par son C.A en mars 2018, qui complète et modifie les règlements intérieurs. Deux ambassadeurs s'assurent de la bonne connaissance de la charte par les collaborateurs. Celle-ci est renforcée par la mise en place d'une procédure d'alerte exigée par la loi Sapin 2.

E. Ancla



En 2018, Sarthe Habitat a travaillé avec...

141 entreprises
dont **96** sarthoises

96 entreprises du BTP
dont **66** sarthoises

19 prestataires en fournitures et services
dont **11** sarthoises

19 maîtres d'œuvre
dont **15** sarthois

3 contrôleurs techniques
dont **2** sarthois

4 contrôleurs sécurité-protection-santé
dont **2** sarthois

Digitalisation de la commande publique

Une référente Entreprises et un accompagnement on-line pour les entreprises du bâtiment et les maîtres d'œuvre

Depuis le 1^{er} octobre 2018, les offres suite aux consultations doivent être remises sous forme numérisée uniquement. Sarthe Habitat propose à toutes les entreprises qui le souhaitent l'accompagnement sur la dématérialisation par une collaboratrice dédiée qui peut prendre la main sur l'ordinateur des entreprises à distance. Nous gagnons ainsi en rapidité et en efficacité.

Dialogue avec nos parties prenantes

Rencontrer les entreprises du bâtiment sur les territoires

Deux rencontres ont été co-organisées avec les acteurs locaux (communautés de communes et missions économiques), à Sablé-sur-Sarthe et Vaas, pour accroître le portefeuille des entreprises qui répondent à nos appels d'offres et les accompagner dans la formation aux réponses sous forme dématérialisée.



Petit déjeuner avec les architectes
et maîtres d'œuvre
Novembre 2018

Digitalisation des factures

En réponse à l'obligation réglementaire de recevoir les factures des fournisseurs sous forme dématérialisée, Sarthe Habitat met en œuvre un workflow pour optimiser le traitement des factures au profit des entreprises.