

Sarthe Habitat



Rapport d'activité 
Notre responsabilité sociale, sociétale d'entreprise

2019



ÉDITO

L'année 2019 est bien évidemment marquée par la pérennisation des mesures absurdes mises en place en 2018 et liées à la baisse importante des APL des seuls locataires du logement social (et ce dans le seul objectif de réaliser des économies budgétaires) :

- Réduction de Loyer de Solidarité (RLS), hausse de TVA, hausse de cotisation CGLLS, gel en 2018 des loyers.

L'impact est sensible sur nos investissements mais nous avons su en limiter la contraction et ce grâce aux actions déployées dans le cadre de notre Projet Stratégique d'Entreprise, en optimisant l'utilisation des mesures d'accompagnement ainsi que les financements alternatifs préexistants, en poursuivant la gestion dynamique de notre dette et grâce au soutien fort et continu du Département de la Sarthe.

L'objectif déterminé en juin 2017 de 40 logements anciens vendus est atteint dès cet exercice 2019.

SARTHE HABITAT a su s'inscrire de façon pro-active dans les nouveaux dispositifs Cœur de Ville, Opération de Revitalisation du Territoire (ORT), Opérateur National des Ventes (ONV).

Des projets majeurs ont été menés :

- L'intégration du personnel et du patrimoine de HUISNE HABITAT suite à la fusion effective au 1er janvier 2019,
- La Convention d'Utilité Sociale (CUS) déposée après signature de l'ensemble des collectivités concernées,
- Le dossier NPNRU d'Allonnes,
- L'accompagnement de la politique du Département et de l'État autour du « logement d'abord »,
- Les contributions d'importance liées au nouvel environnement réglementaire sur les attributions, la cotation de la demande...
- La nouvelle organisation territoriale autour de la création de l'agence Le Mans Métropole,
- Le projet du nouveau siège avec désignation de notre Assistant Technique Maîtrise d'Ouvrage (ATMO).

L'exercice 2019 a été parachevé par les très bons résultats de l'enquête triennale de satisfaction avec 92 % de taux de satisfaction globale (encore en progression par rapport à 2016). Celui-ci témoigne du fort engagement et de la détermination des équipes de SARTHE HABITAT au service de ses clients et en particulier, des plus fragiles d'entre eux.

Le Directeur Général, **Guy HENRION**



Gouvernance

Un nouveau conseil d'administration pour Sarthe Habitat

Suite à la fusion de Sarthe Habitat et Huisne Habitat, un nouveau conseil d'administration a été désigné lundi 4 mars 2019. Il est dorénavant composé de 27 membres.

Fabienne Labrette-Ménager, vice-présidente du conseil départemental, maire de Fresnay-sur-Sarthe et présidente de Sarthe Habitat, a été réélue présidente du conseil d'administration.

Sarthe Habitat fête ses 70 ans

Nous fêtons les 70 ans de Sarthe Habitat avec nos parties prenantes (collectivités locales, entreprises, partenaires, locataires, collaborateurs), mardi 8 octobre 2019 à l'abbaye de l'Epau.

Lors de ce moment festif, nous avons présenté nos activités à nos invités à partir d'une déambulation sur plusieurs pôles : ventes immobilières, actions pour le maintien à domicile des personnes âgées, prestations de services pour les collectivités locales et enfin notre stratégie digitale qui nous rapproche encore plus de nos parties prenantes.

Une exposition de photographies était à découvrir : regards croisés des locataires et des salariés de Sarthe Habitat sur son patrimoine, son histoire et les habitants.



La masse des loyers 59 257 K€

en provenance des logements conventionnés

Montant investi dans l'économie du BTP

- Le montant consacré à l'entretien courant :
6 135 K€
- Le montant consacré au gros entretien :
2 929 K€
- Le montant consacré à l'amélioration et à la
réhabilitation : **15 100 K€**
- Le montant consacré à la construction neuve :
17 511 K€

Le taux d'endettement 61%

L'autofinancement net

6 082 K€
soit 10,2% des loyers

Affectation pour 100 € de loyer théorique

1,56%
Impayés

1,99%
Cotisations CGLLS

6,02%
Vacance

8,03%
Autres charges d'exploitation non
récupérables (charges structure)

8,33%
Taxes foncières

15,30%
Maintenance

22,25%
Charges de personnel non récupérables

34,09%
Annuités d'emprunts



CONCEVOIR ET RÉALISER

un habitat respectueux de l'environnement
et à charges maîtrisées

Génération futures et environnement

Sarthe Habitat mène l'ensemble de ses activités (conseiller, aménager, construire, réhabiliter, gérer les logements) avec des exigences de performances techniques, économiques, sociales et environnementales.

Ces performances et compétences sont au service des collectivités locales en contribuant à optimiser leurs investissements. Elles s'exercent aussi au service des économies de charges pour préserver les ressources des locataires et accédants à la propriété. Elles contribuent également à réduire notre empreinte écologique.

ALLONNES - La Croix Georgette -
Maître d'œuvre : Agence MAP

Indicateurs RSE 2019

Notre production de logements neufs est à minima conforme à la réglementation thermique 2012. Sarthe Habitat essaie, autant qu'il est possible, de tendre vers une RT 2012-20% lorsque techniquement et financièrement l'opération s'y prête.

Maîtrise des impacts environnementaux dans la production de logements neufs

	2016	2017	2018	2019
Nombre de visites des nouveaux locataires de logements BBC	119	63	103	59

Développement de l'accessibilité physique et adaptation des logements

	2016	2017	2018	2019
Logements adaptés au cours de l'année pour les personnes âgées ou handicapées	61	82	93	121
Nombre de logements labellisés « Habitat Senior Services » (©HSS)	0	0	43	110

Le patrimoine

15 224 logements

sur 188 communes

44 foyers

(équivalent à 1 425 logements)

22 commerces

1 gendarmerie

comprenant 25 logements

1 résidence pour jeunes

de 122 chambres

L'aménagement

Notre activité d'aménageur accompagne les communes pour un développement urbain raisonné du territoire et une maîtrise du foncier.

Cet aménagement peut se faire en propre ou pour le compte des collectivités locales. L'accompagnement se fait selon les principes de l'Approche Environnementale de l'Urbanisme (AEU) pour optimiser les performances thermiques et environnementales des futures constructions.

121 lots à vendre

- Aubigné Racan – Lotissement « Les Tanneries » : 32
- Le Grand Lucé – Lotissement de Belleville : 13
- La Flèche – Lotissement « La Gaillardière II » : 34
- La Suze-sur-Sarthe – Lotissement « Les Hauts de la Princièrè » : 29
- Laigné-en-Belin – Lotissement « Le Chanteleux » : 13

dont 21 lots réservés

- Le Grand Lucé - Lotissement de Belleville : 2
- La Flèche – Lotissement « La Gaillardière II » : 6
- La Suze-sur-Sarthe – Lotissement « Les Hauts de la Princièrè » : 10
- Laigné-en-Belin – Lotissement « Le Chanteleux » : 3

et 35 lots vendus en 2019

- Aubigné Racan – Lotissement « Les Tanneries » : 1
- La Suze-sur-Sarthe – Lotissement « Les Hauts de la Princièrè » : 18 (2 tranches en cours)
- La Flèche – Lotissement « La Gaillardière II » : 13 (3 tranches en cours)
- Laigné-en-Belin – Lotissement Le Chanteleux : 3

La construction

Les opérations en construction neuve financées en 2019 :

9 opérations pour 79 logements dont 22 en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement)

Les opérations livrées :

127 logements mis en location

Les réhabilitations et l'amélioration :

Sarthe Habitat s'engage auprès des locataires à réaliser des travaux permettant de réduire leurs dépenses d'énergie et d'améliorer leur confort.

315 logements réhabilités

188 logements en amélioration livrés en 2019 pour 13 754 564 €

dont 13 165 056 € pour les réhabilitations et 589 508 € pour les améliorations.

L'accession à la propriété

En location-accession

5 contrats de réservation signés :

- 2 AU MANS rue de la Grande Maison
- 3 à MULSANNE rue des Coccinelles

8 actes authentiques : (levée d'option, donc transfert de propriété)

- 3 à LA MILESSÉ rue des Charmilles
- 5 AU MANS rue de la Grande Maison

Dans le patrimoine ancien

- 40 logements vendus sur 19 communes

Fédérer nos énergies pour dessiner ensemble un territoire durable

En 2019, Sarthe Habitat développe ses prestations de services

Pour accompagner les collectivités dans leurs projets de territoires, Sarthe Habitat développe différentes prestations qui vont de l'étude de capacité à la réalisation de projet territorial.

Entreprendre un projet avec Sarthe Habitat, c'est bénéficier d'une expertise pluridisciplinaire et l'assurance d'être entouré de professionnels qui apportent des réponses et des solutions sur mesure.

Nos prestations de service sur mesure

La gestion déléguée

Nous assurons la gestion, locative et technique, de logements pour le compte de collectivités locales, associations ou organismes.

Des études de capacité

Nous définissons le potentiel des fonciers pour construire des logements locatifs.

Une étude est en cours à Rouez-en-Champagne.

Des études de faisabilité comme aide à la décision.

Nous apportons une expertise technique et financière aux collectivités locales pour décider de la réalisation d'un projet immobilier en toute connaissance de cause.

Des études sont en cours sur les communes de Fyé et d'Ecommoy



Pour chacune de nos missions, nos maîtres-mots sont :

Anticiper

Gérer

Conseiller

Écouter

Accompagner

Aider

Aménager

Développer



Conduite d'opérations et assistance à maîtrise d'ouvrage

Nous accompagnons les collectivités locales administrativement et techniquement, dans la réalisation de projet immobilier.

Actuellement, conduite d'opération pour un centre de loisirs à Yvré-l'Évêque, une gendarmerie à Brûlon et un lotissement communal à Villaine-sous-Malicorne.



SABLÉ-SUR-SARTHE - Avenue de Montreux
Maître d'œuvre : Penneron Architectes
©François Jouanneaux

Prospective

« Habiter demain » avec le CRH

Le Centre de recherche sur l'Habitat (CRH) accompagne la réflexion globale de Sarthe Habitat menée sur la prospective « Habiter demain ». La 5ème session, en juin 2019, animée par une sociologue, professeure en école d'architecture a été consacrée à **l'habitat partagé**. Les projets d'habitat partagé semblent être des plus-values pour leurs acteurs.

Pour les organismes HLM, ils développent de l'attractivité en valorisant des quartiers disqualifiés. Ils sont aussi à l'origine de nouvelles pratiques professionnelles par le développement de l'ingénierie sociale. Pour les habitants, l'habitat partagé rend le parc social plus accessible. Il est un facteur de cohésion de groupe en renforçant l'implication. **Sarthe Habitat poursuit sa réflexion sur ce mode d'habiter.**



ST CORNEILLE - opération de 2 T4 individuels, 2 T2 et 4 T3 intermédiaires idéalement située en centre bourg.

Maître d'œuvre : RO.ME Architecte

©François Jouanneaux

ASSURER

une haute qualité de service pour
l'ensemble de nos clients

Nos clients, locataires et accédants à la propriété

La qualité de service est le fer de lance de la politique de Sarthe Habitat auprès de ses clients. Nous répondons aux besoins des locataires et accédants à la propriété par l'accompagnement et la proximité.

Sarthe Habitat a écrit sa politique de qualité de service, développe la concertation locative et lance de nombreuses actions dans le sens du service aux clients.

Indicateurs RSE 2019

SABLÉ-SUR-SARTHE - quartier
Montreux et Rocade
Atelier La Fabrik' à Récup' - animé
par les associations Jardin du Vivant
et Les Petits Débrouillards
©Virginie Dague

Respect des intérêts des demandeurs de logements sociaux

	2016	2017	2018	2019
Existence de chartes informatiques	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre d'instructions de demande d'accès			0	1
Nombre de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée			0	0
Nombre de failles de sécurité déclarées à la CNIL			0	0
Actions de sensibilisation / Nombre de collaborateurs concernés	150	200	300	300
Evolution du montant des loyers	0,02%	0%	0%	1,25%
Evolution du montant des charges	0%	-2,90%	1,40%	-2%

Développement de l'accompagnement social des locataires en difficulté

	2016	2017	2018	2019
Nombre de plans d'apurement en cours au 31/12	91	102	101	135
Partenariats formalisés avec des acteurs sociaux	9	9	9	9
Nombre de dossiers suivis en accompagnement social	173	198	190	213



Sarthe Habitat loge 28 381 personnes

soit 5% de la population sarthoise

Composition Familiale

63 % de personnes isolées
ou de couples sans personnes à charges

50 % des locataire vivent seuls

Les revenus :

56 % des ménages
perçoivent l'aide personnalisée au logement (APL)

L'accompagnement social

213 situations
ont nécessité un suivi par un chargé de mission d'accompagnement social

23 décisions d'expulsions
dont 8 expulsions effectives

Demandes / attributions

10 800 demandes enregistrées pour l'ensemble des bailleurs sarthois.

44 % des demandeurs sont déjà logés dans le logement social.

73 % des demandeurs ont des revenus inférieurs ou égaux à 60 % des plafonds de ressources

1 995 attributions ont été effectuées ; il faut en moyenne **1,5 propositions** pour une attribution

La vacance

401 logements vacants, en vacance réelle ou commerciale

Les impayés

Débiteurs présents : **1 413 715 € débiteurs pour 1873 débiteurs**

Débiteurs sortis : **2 423 412 € pour 1022 débiteurs**

Les délais de traitement des réclamations

73 % < 1 mois
21 % entre 1 et 3 mois
6 % > à 3 mois

La satisfaction

Grâce à de nombreuses enquêtes, nous cherchons à connaître le degré de satisfaction des locataires sur diverses thématiques

Enquête après réhabilitation :
80 % de satisfaction

Enquête sur le traitement des réclamations :
90 % de satisfaction

Enquête après l'arrivée dans un logement de Sarthe Habitat :
90 % de satisfaction

Maintien à domicile des personnes âgées

Labellisation HSS® renouvelée

L'audit de suivi HSS®, réalisé en juillet 2019 par l'AFNOR, a renouvelé la labellisation de Sarthe Habitat. Notre démarche qualité pour le maintien à domicile des personnes âgées est ainsi consolidée. L'implication sans faille de tous les acteurs de la relation client et de la maîtrise d'ouvrage pour le maintien des seniors à domicile a été soulignée. L'audit montre également que les locataires de logements HSS® se sentent écoutés et rassurés. Ce constat atteste de l'aboutissement et du succès de la démarche.

De nouveaux partenariats

Nous développons désormais l'engagement du label lié aux services de proximité pour un quotidien bien entouré. Pour cela, nous avons concrétisé de nouveaux partenariats, notamment avec la Maison de Gaston* et le CICAT*.



* CICAT : centre d'information et de conseils sur les aides techniques pour favoriser l'autonomie et le maintien à domicile des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

*Maison de Gaston : lieu-ressource sur le vieillissement



PARIGNÉ-L'EVÊQUE : inauguration (13 mai) de 10 maisons labellisées HSS® (Habitat Senior Services) Rue Fernand Crapez.

Notre relation client est plébiscitée

Sarthe Habitat est positionné dans les 4 premiers bailleurs de la Région avec une note globale de **8,1/10, soit 91,9%** de satisfaction des locataires.

Ce résultat valorise la compétence de nos équipes, attachées à la qualité du service rendu, sur toute la chaîne de la relation client. Ces résultats nous permettent d'ajuster notre politique de qualité de service et apportent du sens à nos actions au quotidien.

Signature du plan de concertation locative 2019-2022

Le plan de concertation locative (PCL) formalise les niveaux et les thèmes de concertation (la gestion des immeubles, la gestion locative, les projets immobiliers et de renouvellement urbain, la vente de patrimoine, la gestion du «vivre ensemble») et les moyens alloués aux associations de locataires. Il s'applique à l'ensemble de notre patrimoine locatif. Il a été signé en décembre 2019 par la CSF, la CLCV, la CNL et Sarthe Habitat.

« Madame Reinette » au théâtre, pour les seniors à Allonnes

Sarthe Habitat a invité les allonnais de 60 ans et plus, leurs enfants, petits-enfants ou accompagnants au théâtre où s'est jouée une comédie sentimentale sur la prévention des chutes à domicile. Cette action est le résultat d'une dynamique de partenariat avec la Ville d'Allonnes, son conseil des Sages, et le Département, via le CLIC (centre local d'information et de coordination pour les personnes âgées).



Allonnes, le 4 avril 2019

Propreté : une campagne d'affichage cash et décalée

La propreté déclinée en 5 thèmes

Pour la remédiation d'une problématique liée à la propreté sur 4 halls d'immeuble, un dispositif de dialogue, de concertation, de sensibilisation auprès des habitants a été complété par une campagne d'affichage évolutive, déclinée sur 5 semaines sur un ton volontairement cash et décalé.



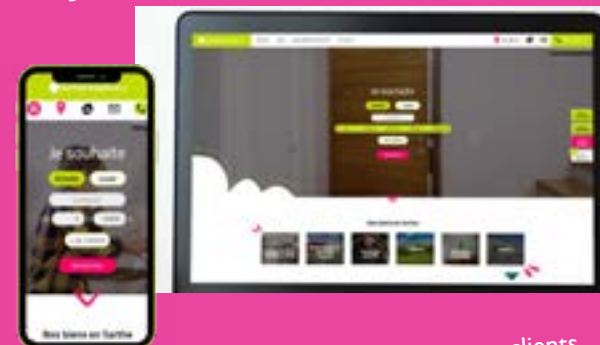
OFFRIR

des solutions aux enjeux actuels et futurs des territoires

Les territoires sont confrontés à des évolutions que nous devons prendre en charge et anticiper.

Etalement urbain, qualité du cadre de vie, vieillissement de la population, handicap sont autant de problématiques que nous abordons en concertation avec les collectivités locales et nos partenaires.

Une plus grande proximité digitale avec nos parties prenantes



Deux nouveaux sites web : un site commercial pour nos clients et un site institutionnel pour nos partenaires sont en ligne depuis novembre 2019.
Rendez-vous sur www.sarthe-habitat.fr

Indicateurs RSE 2019

LA FLÈCHE - Foyer du Parc
©Axel Houdayer

Contribution à l'aménagement durable du territoire et à l'amélioration du cadre de vie

	2016	2017	2018	2019
% de locataires de plus de 80 ans dans le parc	7,45%	6,66%	6,73%	6,7%
Nombre de conventions concernant les tris des déchets	4	4	4	4
% de logements soumis à la taxe incitative ou équivalent	47,61%	47,61%	47,61%	47,61%

45 foyers

Les réhabilitations et travaux en étude

- Etude de réhabilitation à Handi Village à Saint Saturnin, au foyer jeunes travailleurs (FJT) au Mans, pour les résidences autonomie de Fresnay-sur-Sarthe et de Coulaines
- Etude de transformation en résidence sociale pour la résidence autonomie de La Flèche
- Etude de transformation en Lit Halte Soins Santé et CHR, au foyer Hélios à Sargé-Lès-le Mans.

Les réhabilitations et travaux réalisés ou en cours

- Réhabilitation de la résidence autonomie de Connerré
- Adaptation des locaux suite au changement de destination du foyer Hélios à Sargé-Lès-le Mans
- Adaptation des salles de bains et travaux d'accessibilité à la résidence autonomie de Saint Paterne
- Adaptation et transformation partielle en résidence sociale de la résidence autonomie de Bonnetable

Les extensions en cours d'étude sur 2019 :

- Etude d'extension de la résidence autonomie de Coulaines

Les extensions en cours de chantier sur 2019 :

- Extension du foyer Les Primevères à Château Du Loir
- Extension du foyer Les Sorelles sur Thoiré sur Dinan

Concrétiser des projets de vie par des ventes immobilières multi-sécurisées



Renouveler l'offre sur le territoire

Nous augmentons le volume annuel de nos ventes de logements sur tout le territoire sarthois avec un double objectif : alimenter nos fonds propres et financer nos investissements (constructions, réhabilitation). Nous réinvestissons le produit des ventes dans le renouvellement de l'offre sur les territoires sur lesquels nous vendons.

Ces ventes permettent aux habitants de compléter leur parcours résidentiel en toute sécurité.

40 ventes réalisées en 2019

*Une acquisition sécurisée : une garantie de rachat et de relogement en cas d'accident de la vie
Des prix attractifs pour faciliter l'accession à la propriété
Des conditions avantageuses (avantages bancaires, frais de notaire réduits).*

Une dynamique de communauté impulsée auprès des gestionnaires de foyers

Nous initiions des échanges thématiques auprès des gestionnaires de foyers. 75% des structures résidences autonomie dont nous sommes propriétaires ont participé à la première rencontre, en mars 2019. Notre objectif : réduire leur isolement et mutualiser leurs moyens et leurs savoirs. Sarthe Habitat prend ici un rôle de facilitateur et d'animateur de communauté.

Sarthe Habitat multiplie ses implantations sur le territoire

Nous sommes là auprès des habitants et des collectivités, dans la proximité et l'accompagnement, nos valeurs ajoutées, et le gage d'une qualité de service que nous mettons en oeuvre pour nos parties prenantes.

Une nouvelle agence à La Flèche

Pour améliorer les conditions de travail des collaborateurs et les conditions d'accueil des clients locataires, l'agence de La Flèche a déménagé au 22 rue Maréchal Foch fin avril.

Ouverture d'une agence sur le territoire de Le Mans Métropole

Nous ouvrons une seule et même agence sur le territoire de Le Mans Métropole. Ce changement organisationnel répond à une exigence de cohérence territoriale et à des enjeux de proximité et de lisibilité.



ASSURER

Une gestion responsable des relations et conditions de travail de nos collaborateurs

Nous intégrons la responsabilité sociale, sociétale et environnementale (R.S.E) au plus près de nos situations de travail : formation, rémunération, avantages sociaux, conditions de travail sont autant d'éléments qui participent à la réussite de nos missions.

En 2019, Sarthe Habitat emploie **300 salariés.**



Indicateurs RSE 2019

Prévention des discriminations et promotion de l'égalité des chances entre tous les salariés

	2016	2017	2018	2019
Existence d'une charte de la diversité	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre de mobilités internes	25	10	10	10
Contrat de professionnalisation	2	0	0	2
CDD été	23	11	10	14
Stagiaires	11	15	17	17

Contribution à l'emploi de personnes en situation de handicap

	2016	2017	2018	2019
Unités bénéficiaires	13,92	13,95	16,66	16,76
Unités bénéficiaires demandées	15	15	15	16
Montant de la contribution (€)	0	0	0	0
Nombre d'adaptation du poste de travail	5	3	18	10



Assemblée Générale des collaborateurs - Mars 2019
- Animation pour les 70 ans de Sarthe Habitat
©Fabien Baron



L'alternance au service de l'innovation technologique

Un collaborateur a été recruté en contrat d'apprentissage par alternance pour préparer une licence professionnelle avec le CNAM. Il a été missionné sur deux sujets de recherche : intégrer le BIM dans nos projets immobiliers (cahier des charges, cahier de prescriptions, convention pour les parties prenantes) et mener une étude d'économie de la construction sur un projet de renouvellement de l'interphonie.



La semaine du 2 au 6 décembre, **une collecte pour la banque alimentaire est organisée à Sarthe Habitat**. Pour cette première édition, 71 kg de denrées et produits hygiéniques ont été collectés auprès des salariés.



Fusion de Sarthe Habitat et de Huisne Habitat

La fusion des deux organismes a pris effet le 1er janvier 2019. C'est la première fusion officialisée entre deux OPH dans les Pays de la Loire. 26 collaborateurs intègrent les effectifs de Sarthe Habitat. Chaque collaborateur a bénéficié d'un parcours d'intégration personnalisé.

Handicap et entreprise

Sarthe Habitat poursuit sa démarche avec le duoday

Le principe DuoDay est simple : l'entreprise accueille des personnes en situation de handicap, en duo avec des salariés volontaires. 13 collaborateurs de Sarthe Habitat se sont déclarés volontaires, apportant la preuve que notre implication d'entreprise peut compter sur des engagements individuels forts.

Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise. Une opportunité pour l'entreprise de se rencontrer, changer de regard et dépasser nos préjugés.



Saveurs et handicaps : Sarthe Habitat renouvelle son engagement

Cuisiner est un acte quotidien et nécessaire. Le handicap, ponctuel ou permanent, peut potentiellement devenir pour chacun une affaire quotidienne. Pour la semaine du handicap 2019, Sarthe Habitat a choisi de croiser les deux. Se rendre compte d'une réalité complexe tout en prenant du plaisir à réaliser collectivement un plat. Chaque participant aux ateliers s'est mis en situation de cuisiner avec un handicap : une malvoyance, l'immobilisation d'un bras, une perte d'audition ou une mobilité réduite.

Sarthe Habitat a construit une politique RH relative au handicap sur deux axes forts : le recrutement et le maintien dans l'emploi de salariés en situation de handicap.



DÉVELOPPER

des achats responsables sur les plans économiques, sociaux et environnementaux

Sarthe Habitat est un acteur économique important. L'intégration de facteurs sociaux et environnementaux dans nos processus d'achat participe à la construction de notre responsabilité sociétale d'entreprise.

Plus que jamais, dans le contexte actuel, nous tenons à conjuguer contraintes économiques et valeurs humaines.



MULSANNE - Visite de chantier avec le maître d'oeuvre Carré d'aire, constat du respect de la charte chantier propre pour 16 logements en bois.

Indicateurs RSE 2019

Intégration des facteurs sociaux et environnementaux dans les processus d'achats

	2016	2017	2018	2019
Charte achats responsables	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre d'heures d'insertion générées par l'activité économique	9294	12 147	6 200	28 000



En 2019 :

72 avis d'appels publics

à la concurrence ont été publiés

258 marchés conclus sur l'année

dont 173 contrats attribués au profit des entreprises du département,

soit 67% de contrats au bénéfice de l'économie locale

Sur 112 entreprises avec lesquelles Sarthe Habitat a travaillé en 2019 :

65 sont sarthoises soit 58% des entreprises

62 sont des entreprises du BTP

dont 71% sarthoises (soit 44)

29 prestataires en fournitures courantes et services

dont 9 sont sarthoises

11 maîtres d'œuvre

dont 6 sont sarthois

3 contrôleurs techniques sarthois

4 contrôleurs-sécurité-protection-santé

dont 3 sont sarthois

Notre politique qualité écrite et validée

Notre politique qualité écrite pour garantir la satisfaction de nos clients a été validée.

Ce document structurant intègre dans notre stratégie globale d'entreprise nos orientations et nos intentions sur la qualité, en accord avec le projet stratégique et notre posture RSE. Il définit les trois piliers de la démarche qualité.

Le premier d'entre eux s'appuie sur la satisfaction de nos clients, locataires et collectivités qui demeurent nos parties prenantes fondamentales et le socle de nos activités. Le second s'articule autour de l'amélioration continue de nos pratiques pour optimiser nos performances, le troisième nous engage à veiller au respect des exigences réglementaires qui couvrent nos champs d'action.

Notre politique d'achats formalisée

Sarthe Habitat complète sa charte des achats responsables par la formalisation de sa politique d'achats.

Ses principes fondamentaux :

L'optimisation et la maîtrise des coûts

La définition des besoins

La négociation

La performance de l'achat

**L'efficacité et la logique
de productivité du
processus d'achats**

Notre politique réaffirme notre démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise et met en cohérence la réalisation d'achats responsables avec l'évolution de la réglementation, un contexte économique plus complexe ajoutés à une logique basée sur un trio gagnant : contenu (qualité technique), coûts et délais.





**Office Public
de l'Habitat**



Sarthe Habitat

Siège social
158, avenue Bollée
CS 81933
72019 Le Mans cedex 2

02 43 43 72 72
www.sarthe-habitat.fr



Agissez pour recyclage des papiers avec
Sarthe Habitat et Ecofolio.

Couverture : ©François Jouanneaux et Sarthe Habitat