

Sarthe Habitat

Aux côtés des territoires et des habitants

Rapport d'activité
2021



Contactez-nous
02 43 43 72 72
sarthe-habitat.fr

La conception et la réalisation des projets immobiliers

POUR UN HABITAT DURABLE

POUR TOUS LES PARCOURS DE VIE

POUR UN AMÉNAGEMENT
GLOBAL DES TERRITOIRES SARTHOIS

Sarthe Habitat est l'outil du Conseil Départemental de la Sarthe en matière de logement social et de politique de l'habitat.



“ En investissant tous les champs de l'innovation, nous pérennisons notre vocation sociale. ”

L'habitant est au cœur de nos choix. C'est à lui que nous pensons lorsque nous obtenons une mention d'excellence lors du renouvellement de notre label Habitat Senior Services (HSS®) ou quand nous massifions nos réhabilitations thermiques sur le modèle EnergieSprong.

Fabienne Labrette-Ménager, Présidente de Sarthe Habitat,
Vice-Présidente du Conseil Départemental, Maire de Fresnay-sur-Sarthe

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SOMMAIRE

- + Aux côtés des territoires et des habitants p. 02
- + Pour un habitat durable et un aménagement global des territoires sarthois p. 04
- + Logement locatif social p. 06
- + Entretien du patrimoine p. 16
- + Investissement d'avenir p. 18
- + Développement de la capacité patrimoniale p. 20
- + Accession à la propriété p. 22
- + Prestations d'expertises p. 23
- + Nos ressources humaines p. 24

LES FAITS MARQUANTS 2021

NOUVELLE GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration de Sarthe Habitat a été renouvelé le 4 octobre 2021, sous la présidence de F. Labrette-Ménager : la continuité au service des territoires.

RENOUVELLEMENT DU LABEL HABITAT SENIOR SERVICES (HSS®)

Une mention excellence pour une offre de qualité garantie pour les seniors.

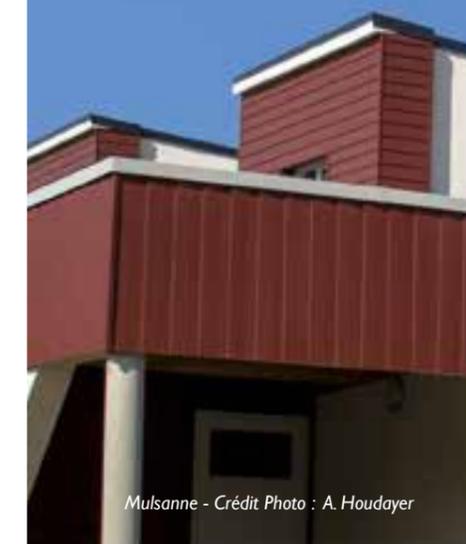
PREMIÈRE SIGNATURE D'UN MARCHÉ ENERGIESPRONG

Pour la réhabilitation innovante de 251 logements au Mans. Une première européenne pour la mise en œuvre de ce modèle technologique sur un immeuble de grande hauteur.



“ Notre stratégie patrimoniale et foncière décidée par notre conseil d'administration est aujourd'hui une action prioritaire de notre projet stratégique global. Elle constitue le socle de notre ambition : être reconnu comme l'acteur de référence de l'habitat et de l'aménagement en répondant aux stratégies d'attractivité des territoires. ”

Guy Henrion
Directeur Général



Mulsanne - Crédit Photo : A. Houdayer

AUX CÔTÉS DES TERRITOIRES ET DES HABITANTS



NOS AXES ET PRINCIPES FONDATEURS POUR LES 10 ANS À VENIR

UNE STRATÉGIE DÉCIDÉE PAR NOTRE GOUVERNANCE

Notre Conseil d'Administration a décidé la vision prospective de notre patrimoine à 10 ans qui prend en compte les évolutions des modes d'habiter en dépassant la seule approche technique. Nous déclinons cette stratégie sur tous les territoires de la Sarthe.

UN SYSTÈME D'INFORMATION PATRIMONIAL (SIP)

Un nouveau Système d'Information Patrimonial (SIP) va contribuer au déploiement de notre stratégie patrimoniale et foncière, construire une vision de nos données patrimoniales à 10 ans et développer le logement connecté, pour les seniors ou les personnes à mobilité réduite. Les données sur la connaissance du patrimoine prennent une place centrale dans nos projets digitaux.



“ La stratégie commerciale de Sarthe Habitat auprès des collectivités est de concevoir, avec les élus, des projets urbanistiques adaptés à la typologie de leur territoire et aux attentes de leurs habitants. Notre portefeuille de prestations permet à Sarthe Habitat de proposer des solutions sur mesure pour chaque projet de territoire, de l'idée à la concrétisation, et à chaque étape de la réalisation. ”

Sylvie Odeau
Directrice Commerciale

64
collectivités sarthoises en projet avec Sarthe Habitat

Crédit Photo : Fr. Jouanneaux



DÉVELOPPER LA COMMERCIALISATION DE NOS PRESTATIONS

En 2021, nous avons organisé notre stratégie commerciale (outils et méthode) en cohérence avec notre stratégie patrimoniale et foncière, pour accompagner les collectivités locales dans leurs projets de développement.



INVESTIR LES DISPOSITIFS TERRITORIAUX

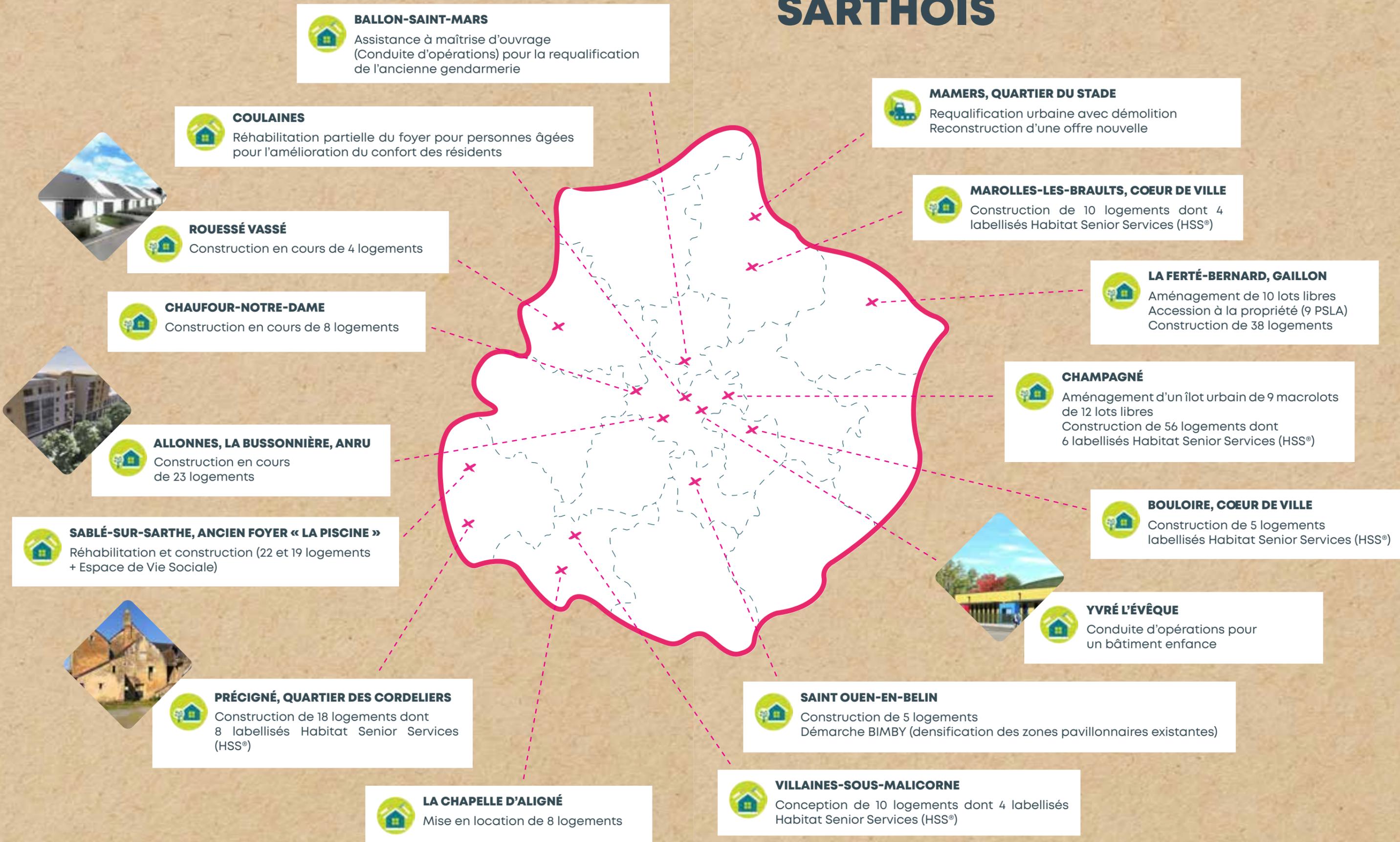
Sarthe Habitat est partie prenante des dispositifs territoriaux pour accompagner les collectivités : nous proposons une expertise pluridisciplinaire et des solutions sur mesure pour chaque dispositif.

- + Une opération de revitalisation du territoire (ORT) à Mamers : signature d'une convention sur le volet habitat avec la communauté de communes du Maine Saosnois.
- + «Cœur de ville» et «Petites villes de demain» : des opérations d'investissement sont en cours et une offre de services à La Flèche, à Ballon-Saint-Mars, ...

POUR UN HABITAT DURABLE

Une sélection de nos projets en cours en 2021.

ET UN AMÉNAGEMENT GLOBAL DES TERRITOIRES SARTHOIS



16 500
logements
22 commerces
1 gendarmerie (25 logements)
1 résidence jeunes
(131 chambres)

48
foyers
soit 1447 logements

Présent sur
190
communes

LOGEMENT LOCATIF SOCIAL

Visuel de la campagne « Toujours plus de proximité » - Laura Bondu - Correspondante de sites - Crédit Photo - Fr-Joanneux

5%
de la population
sarthoise logée

87%
des nouveaux
locataires satisfaits
de leur logement



30 000 LOCATAIRES SARTHOIS

COMPOSITION FAMILIALE

- + **64%** des personnes sont isolées ou en couple sans personne à charge,
- + **51%** des locataires vivent seuls.

REVENUS

- + **73%** des demandeurs ont des revenus inférieurs ou égaux à 60% des plafonds de ressources,
- + **53%** des ménages présents perçoivent l'aide personnalisée au logement (APL).



UNE SOLUTION LOGEMENT POUR TOUS

+ 19%
de demandes

1677
attributions

- + 11 498 demandes enregistrées pour l'ensemble des bailleurs sarthois
- + 42% des demandeurs sont déjà logés dans le logement social.



“ Les indicateurs liés à la demande de logement décrivent un nouveau phénomène conjoncturel : les demandeurs sont nettement plus nombreux, plus jeunes et avec des ressources plus faibles. La demande en ligne a de ce fait logiquement augmenté. Par ailleurs, la crise sanitaire a donné une nouvelle attractivité aux villes moyennes. ”

Laurence Lecourt
Directrice Clientèle Locative



Pascal et Nadine, locataires à Allonnes - Crédit Photo : Sarthe Habitat



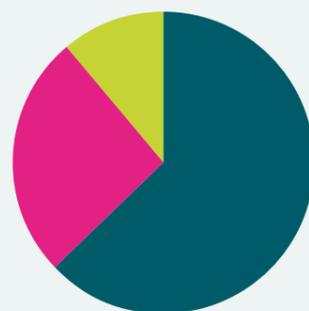
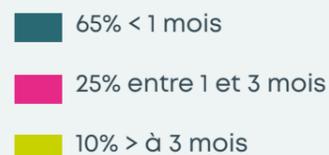
PRÉSERVER UN NIVEAU DE SATISFACTION ÉLEVÉ



Nous intégrons la notion de service dans toutes nos activités liées à la clientèle. Nous cherchons à connaître le degré de satisfaction des locataires sur diverses thématiques par des enquêtes. Nos résultats valorisent les actions que nous mettons en œuvre pour apporter le service le plus juste.

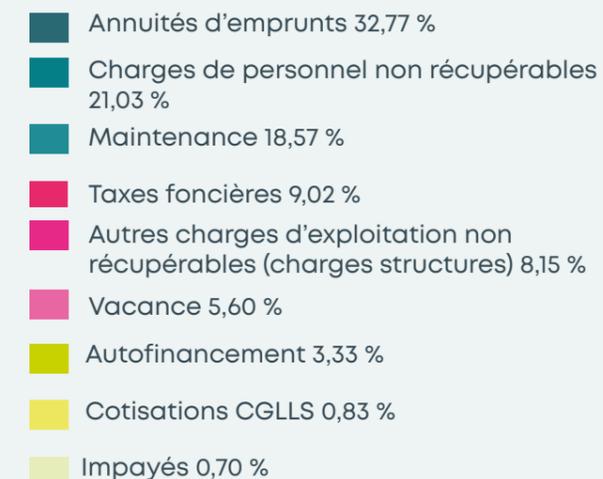
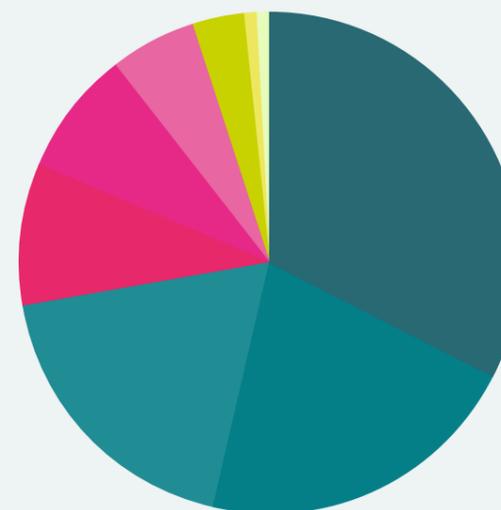
- + 82% de satisfaction sur le traitement des réclamations,
- + 87% de satisfaction après l'arrivée dans un logement,
- + 100% de satisfaction après l'arrivée dans un logement neuf.

Délais de traitement des réclamations :



€ NOS RESSOURCES : 60 M€ DE LOYERS

RÉPARTITION THÉORIQUE POUR 100 € DE LOYER



LOYERS

- + Réduction de Loyer de Solidarité (RLS) : **3 840 K€**,
- + Evolution du montant des loyers : **0.66 %**,
- + Autofinancement : **10 573 K€ soit 17.6 % des loyers**,
- + Taux d'endettement : **57 %**.

La contemporanéité des APL pénalise la gestion budgétaire des locataires en rendant la quittance de loyer plus instable.

Sarthe Habitat a mobilisé ses équipes en back office pour fiabiliser les échanges de données avec la Caisse d'Allocations Familiales.

IMPAYÉS

- + Pour les locataires présents : **1.3 M€ pour 1 559 débiteurs**,
- + Pour les locataires sortis : **3 M€ pour 1130 débiteurs**.

Nos chargés de recouvrement traitent la dette très en amont. Notre présence de proximité nous permet d'accompagner les locataires dès les premières difficultés.

Nous affichons une perte définitive de 1,2% des loyers (moyenne nationale des OPH - 1,5%).

VACANCE

- + **226** logements vacants au 31 décembre 2021 (réelle ou commerciale).



TOUJOURS PLUS DE PROXIMITÉ

Ouverture en 2021 d'une agence locale à La Ferté-Bernard et de deux bureaux d'accueil au Grand-Lucé et à Marolles-les-Braults.

Désormais, la totalité de notre patrimoine est couvert par un correspondant de sites.

100%
du patrimoine couvert
par nos équipes
de proximité



“ Nous avons des bureaux de proximité dans presque tous les quartiers, où nous faisons des permanences quotidiennes. ”

Thomas Allinant
Correspondant de sites à Sablé-sur-Sarthe



UN ESPACE EN LIGNE POUR GÉRER SA LOCATION SIMPLEMENT

La création d'un extranet locataire «maLOC» est un des projets structurant de la stratégie digitale de Sarthe Habitat.

Ce nouveau service en ligne permettra au locataire de gérer son logement depuis chez lui avec ses informations personnalisées et sécurisées.

Nouveauté Juin 2022

maLOC en 1 clic!

Mon espace en ligne pour gérer simplement mon logement



+ autonome
+ disponible
+ simple



maLOC

mon nouveau service en ligne proposé par Sarthe Habitat

Sur le site sarthe-habitat.fr à partir de mon espace locataire :

- je retrouve mes informations personnalisées et sécurisées,
- je peux effectuer mes démarches depuis chez moi !



UN CENTRE DE CONTACTS STRUCTURÉ POUR PLUS DE DISPONIBILITÉ



- + 12 000 appels /mois
- + 67 000 appels de locataires/an
- + 35 000 appels de demandeurs/an
- + 8 téléconseillers et 1 chargé d'accueil

02 43 43 72 72
contact@sarthe-habitat.fr





Thomas et une locataire devant le bureau d'accueil du quartier de Montreux à Sablé-sur-Sarthe - Crédit Photo : Fr. Jouanneaux



SARTHE HABITAT, ENSEMBLIER DE COMPÉTENCES ET DE SERVICES

NOS PARTENARIATS COUVRENT LES CHAMPS DE L'INNOVATION SOCIALE

Nous nous appuyons sur l'expertise de nos partenaires, qui réciproquement, font appel à nous pour nos engagements et nos compétences en matière d'innovation sociale. Les habitants, notamment les plus fragiles, sont directement bénéficiaires de ces partenariats.

+ **Pour l'accès et le maintien dans le logement Sarthe Habitat noue des partenariats avec :**

- ACADEA,
- ADGESTI,
- APPUI72,
- ASA,
- CSAPA MONTJOIE,
- EPSM,
- La Croix Rouge,
- La Maison de Gaston,
- Maisons pour Tous,
- Nelson Mandela,
- Reso'AP,
- Solidarité Femmes 72,
- TARMAC

+ **Pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap avec Sarthe Autonomie.**

197 accompagnements par un chargé de mission



NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX



+ **Un projet partenarial pour lutter contre les violences intrafamiliales et conjugales**

Nous portons ce projet partenarial, avec les bailleurs sociaux sarthois et l'association Montjoie pour accompagner les personnes victimes et leur proposer des solutions concertées : un soutien administratif et psychologique, des solutions pour accéder à un logement ou s'y maintenir.

“ Les violences intrafamiliales et conjugales ont des conséquences graves sur les victimes. Sarthe Habitat joue son rôle social sur trois niveaux complémentaires : la sensibilisation des métiers, le portage d'un projet partenarial ainsi qu'une campagne de communication vers les locataires. ”

Nadège Gasseau
Adjointe Directrice Clientèle Locative



AMPLIFIER L'EFFORT EN FAVEUR DU «LOGEMENT D'ABORD»

+ **Une offre de logements autonomes et accompagnés**

Ouverture de maisons relais à La Ferté Bernard et Montval-sur-Loir.

Nos partenaires :



+ **L'habitat inclusif, une alternative au logement ordinaire et à l'hébergement en institution**

Nous étudions 4 projets d'habitats inclusifs groupés pour des personnes en situation de handicap ou âgées à :

- Etival-lès-Le Mans avec l'ADMR et la commune.
- Saint-Calais avec l'APAJH, pour des travailleurs en ESAT,
- Sillé-le-Guillaume, avec l'ADMR et la commune.
- Le Grand-Lucé, avec la fondation Georges Coulon et la commune.



Crédit Photo : Canva



Crédit Photo : Fr. Jouanneaux



RAPPROCHER LE LOGEMENT DE L'EMPLOI

Sarthe Habitat intègre plusieurs dispositifs pour permettre à des personnes en situation de précarité, notamment des jeunes, de bénéficier d'un logement accompagné à proximité des entreprises susceptibles de les accueillir.

- + **Un toit / un emploi** (porté par la DDETS), à Saint Calais, Sablé-sur-Sarthe et Brûlon avec nos partenaires : Croix Rouge, Nelson Mandela
- + **Territoires d'industrie** (porté par la Région) pour les apprentis sur les communautés de communes de la Vallée de la Braye et Anille et Gesnois Bilurien. Partenaire : Nelson Mandela
- + **Territoire zéro chômeur** de longue durée (porté par l'Etat et la collectivité de La Flèche).
- + **Une offre de logements** pour les jeunes actifs à Fresnay-sur-Sarthe, La Ferté-Bernard, Le Mans et Ecommoy.



NOS PROJETS IMMOBILIERS AU SERVICE DES JEUNES

Donner aux jeunes les moyens de s'inscrire durablement dans un parcours professionnel



Sarthe Habitat

“ Nous avons collaboré avec des acteurs locaux de l'insertion professionnelle et des entreprises pour permettre à 12 jeunes en insertion de se former aux métiers de l'isolation thermique par l'extérieur (ITE) en vue du vaste projet de réhabilitation, place G. Gauthier, sur le modèle EnergieSprong. Celui-ci va générer 11 500 heures de travail en insertion. ”

Claire Lemerrier,
Responsable de territoires Le Mans Métropole



L'EXCELLENCE POUR LES SENIORS

UN AUDIT, UNE MENTION EXCELLENCE

Sarthe Habitat répond aux exigences du label national Habitat Senior Services (HSS®) depuis 2018 : un engagement de qualité validé par des évaluations régulières.

L'audit réalisé en juin 2021 a renouvelé notre label avec la mention excellence.

- + 600 logements labellisés HSS® d'ici 2027

NOS FORCES

- + La proximité,
- + Nos référents seniors pour leur service réactif, personnalisé et attentionné,
- + Un dispositif HSS® ouvert à partir de 60 ans,
- + Un haut niveau de qualité du logement, des services et de l'accompagnement,
- + Notre posture R&D (Recherche et Développement) pour optimiser notre offre globale pour les seniors,

UNE ENQUÊTE AUPRÈS DES SENIORS

Nous avons réalisé une enquête auprès de nos locataires de plus de 75 ans et de plus de 60 ans vivant dans un logement labellisé.

Leurs attentes se concentrent sur deux grands pôles :

- l'accompagnement pour faciliter leur quotidien,
- l'adaptation du logement, au fur et à mesure de leurs besoins.



* logements existants occupés par des seniors et ciblés pour augmenter l'offre de logements labellisés.



ENTRETIEN DU PATRIMOINE

Quartier Courboulay au Mans - Crédit Photo : Sarthe Habitat

€ PROTÉGER LE POUVOIR D'ACHAT

Un partenariat exemplaire entre EDF et les associations régionales de logement social

Sarthe Habitat, avec les associations régionales des organismes HLM de Bretagne, Normandie et Pays de la Loire poursuit son engagement en faveur des économies d'énergie. Les partenaires ont signé une nouvelle convention permettant de mutualiser leurs Certificats d'Economies d'Énergie (CEE) pour la période 2022-2025.



“ Depuis la restructuration des immeubles, les factures sont vraiment très basses, malgré les hausses des coûts de l'énergie. Cette opération est une réussite sur tous les plans. ”

Monsieur Blanluet, locataire et représentant des locataires sur Courboulay au Mans pour la Confédération Nationale du Logement (CNL)



ENERGIESPRONG : LE DÉFI DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE À GRANDE ÉCHELLE

L'APPROCHE ENERGIESPRONG

- + Des travaux réalisés dans les logements occupés et dans un temps court,
- + Une attention spécifique portée au confort, à l'esthétique et à la qualité architecturale,
- + Un niveau énergie zéro (le bâtiment produit autant d'énergie qu'il en consomme),
- + La performance est garantie sur 30 ans.



UNE MUTUALISATION POUR CRÉER UN EFFET DE VOLUME

14 bailleurs sociaux se sont réunis, à l'échelle des Pays de la Loire, pour créer une centrale d'achat dénommée « Mutualisation d'Achat au Service de l'Habitat » (MASH) pour des appels d'offres communs.

Ce partenariat contribue à la baisse des coûts. Le modèle EnergieSprong préserve de façon durable les locataires de la hausse des coûts de l'énergie, en faisant baisser considérablement les consommations énergétiques des logements.

UNE PREMIÈRE EUROPÉENNE

Le marché avec le groupement Alterea pour la réhabilitation de 251 logements rue Georges Gauthier au Mans a été signé fin 2021. Il s'agit du premier bâtiment de grande hauteur en Europe réhabilité sur ce modèle technologique et économique.



Renée Floret Scheide Architecte
Infographie NOE architectures - Visuel non contractuel



INVESTISSEMENT D'AVENIR

Crédit Photo : Sarthe Habitat



ATTRACTIVITÉ ET DYNAMISME ÉCONOMIQUE

Construire, entretenir et rénover, c'est contribuer à l'emploi, soutenir l'activité des entreprises du bâtiment, au bénéfice de l'économie locale.



UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC LES ENTREPRISES

Nous optimisons nos délais de paiement des factures : 20 jours (au lieu des 30 jours réglementaires), un objectif qui nourrit notre relation avec les entreprises.

- + 302 marchés conclus dont 224 contrats attribués à des entreprises du département,
- + 134 entreprises dont 81 sont sarthoises,
- + 21 232 heures d'insertion réalisées.



UNE HAUSSE DE NOS INVESTISSEMENTS

L'investissement lié à la maintenance du patrimoine a augmenté de 38 % en 2021.

Cette forte hausse s'explique principalement par le report, en 2020, des travaux de gros entretien. Une enveloppe a été dédiée à la remise en état des logements vacants compte tenu de la hausse de la demande. Ces choix d'investissement sont la conséquence du contexte sanitaire.



ADAPTER LES LOGEMENTS AUX SITUATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons doublé nos capacités à répondre aux besoins d'adaptation des logements (douches, barre de maintien...) pour les personnes en situation de handicap ou vieillissantes.

En contractualisant avec une deuxième entreprise pour la réalisation des travaux, nous réduisons considérablement nos délais de réponse.



*pour 923 000 € de travaux d'adaptation



“ Nos implications dans des projets d'envergure comme le renouvellement urbain d'Allonnes et la massification des réhabilitations sur le modèle EnergieSprong, donnent du sens à nos ambitions de forts investissements pour 2022. ”

Johanna Villoteau
Responsable Administrative et Financière



Crédit Photos : Fr. Jouanneaux



165
logements financés
sur 13 opérations
dont 51 en VEFA*

78
logements
mis en location
sur toute la Sarthe

15.6 M€
Investis dans
la construction
neuve

DÉVELOPPEMENT DE LA CAPACITÉ PATRIMONIALE

Crédit Photos : Fr. Jouanneaux



Perspective du projet Ilot A à Allonnes - Cabinet Lionel VIE et Associés



LE RENOUVELLEMENT URBAIN À ALLONNES : CONSTRUIRE LA VILLE DE DEMAIN

Sarthe Habitat et ses partenaires, le Mans Métropole et la Ville d'Allonnes, dessinent un nouveau projet urbain qui renforce la centralité et le cœur de ville.

LE RENOUVELLEMENT DE L'OFFRE

- + La démolition des 160 logements rue E. Chabrier a démarré en novembre 2021 et se poursuit jusqu'à l'été 2022. Un scénario de relogement a été élaboré avec chaque locataire.
- + Le permis de construire a été déposé en décembre 2021 pour le projet d'envergure sur le mail. Le futur îlot comprendra :
 - Une résidence pour personnes âgées,
 - Une nouvelle agence pour Sarthe Habitat,
 - 15 logements en accession à la propriété, des commerces,
 - 38 places de stationnement sur un parking fermé.

LE RÉEMPLOI DES DÉCHETS

En démolissant des immeubles, Sarthe Habitat devient pourvoyeur de matériaux destinés au réemploi. Sur la démolition à Allonnes les marches d'escaliers granito, les plafonds suspendus et les boîtes aux lettres pourront être réemployés. Aux prémices de la démarche, nous valoriserons toujours plus de matériaux sur nos prochaines opérations de démolition.



* VEFA : Vente en Etat Futur d'Achèvement



ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ

Projet Ribay 2 au Mans - Architecte Fr. Delatte

ACHETER UN LOGEMENT NEUF : LA « LOCATION- ACCESSION »

Le dispositif de la LOCATION-ACCESSION permet d'entrer dans un logement neuf, dans un premier temps comme locataire puis d'en devenir progressivement propriétaire en bénéficiant de nombreux avantages.

L'accédant dispose d'un an pour prendre sa décision !

- + **4 logements en vente** à Mulsanne,
- + Pré-commercialisation en 2021 : **4 logements** à La Chapelle Saint-Aubin, **20** au Mans Belle Chasse et **24** à Savigné-l'Évêque,
- + Pré-commercialisation en 2022 : **6 logements** à Saint Georges-du-Bois et **34** au Mans- Ribay 2,
- + La réalisation de ces opérations sur le territoire de Le Mans Métropole répond aux objectifs du Plan local de l'habitat (PLH) (2019-2025) qui prévoit la construction de **1100 logements** neufs chaque année dont 7% en accession sociale à la propriété.

ACHETER UN LOGEMENT ANCIEN

Sarthe Habitat vend, sous conditions de ressources, des logements de son patrimoine partout en Sarthe, avec des conditions avantageuses : partenariat bancaire, frais de notaires réduits, garantie de rachat en cas d'accidents de la vie ...

Notre objectif d'encourager le parcours résidentiel de nos locataires sur le département est atteint avec 49 ventes réalisées.

- + **49 logements vendus** en 2021
- + **3 536 K€** de chiffre d'affaires

ACHETER UN TERRAIN À BÂTIR

Sarthe Habitat propose des terrains à bâtir :

- Libre choix de constructeur en lotissement
- Des prix très attractifs, sans condition de ressources

En 2021, **170 lots à vendre** sur 7 communes dont **67 lots vendus**.

PRESTATIONS D'EXPERTISE

POUR L'AMÉNAGEMENT DE VOTRE TERRITOIRE

Une aide à la décision pour développer l'attractivité de votre territoire :

- + **L'étude de capacité**
Une première étude pour définir le potentiel d'aménagement sur un terrain pressenti.
1 étude de capacité en 2021
- + **L'étude de faisabilité**
Une étude de capacité complète avec un chiffrage du coût de l'opération.
8 études de faisabilité en 2021
- + **L'étude urbaine**
Une analyse des enjeux d'un secteur et des préconisations pour votre stratégie urbaine.
1 étude urbaine en 2021
- + **La conduite d'opérations**
Une assistance administrative, juridique, technique et financière adaptée à vos besoins.
4 projets en cours en 2021
2 nouvelles signatures en 2021

POUR LA GESTION DE VOS LOGEMENTS LOCATIFS

- + **La gestion locative :**
du temps libéré pour vos équipes !
 - + **La gestion du patrimoine :**
un métier à part entière !
 - + **La gestion administrative :**
des enjeux réglementaires importants !
- 55 logements** sont gérés pour des tiers sur 10 communes.
Négociation en cours avec 7 collectivités pour **93 logements**.



“ Sarthe Habitat accompagne la commune de Saint-Mars la Brière dans son projet de renouvellement du centre-bourg. Les deux premières opérations ont déjà obtenu le permis de construire !

L'une porte sur la construction de 26 logements sur 6 macro-lots et l'autre sur la construction de locaux destinés à des professionnels de santé et de 6 logements construits au-dessus, en Maîtrise d'Ouvrage Unique avec la commune.

Anne-Valérie Nadon
Chargée d'opérations



Crédit Photo : Atelier 2A



294
salariés

31
recrutements

16
alternants/stagiaires

NOS RESSOURCES HUMAINES

Credit Photos : Fr. Jouanneux



NOTRE SOCLE : LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

DÉVELOPPER NOTRE MARQUE EMPLOYEUR POUR ATTIRER DE NOUVEAUX TALENTS

Nous créons des passerelles entre notre entreprise et les étudiants. Nos interventions à l'université du Maine et à la C.C.I sont des leviers de promotion de Sarthe Habitat pour diversifier les profils des candidats lors des recrutements.

LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

L'acquisition de compétences, les mobilités choisies et les évolutions de carrière sont les conditions du développement personnel à Sarthe Habitat. Il s'agit d'un des piliers de la qualité de vie au travail.

18
mobilités internes

NOS ENGAGEMENTS POUR L'INCLUSION

- + 21 collaborateurs ont une RQTH*
- + 11 aménagements de poste



UN NOUVEAU RÔLE DANS L'ENTREPRISE

Une « Agitatrice de bonne humeur » pour :

- + Contribuer à la qualité de vie au travail,
- + Recréer du lien et améliorer les relations professionnelles,
- + Rompre l'isolement,
- + Initier de nouveaux moments de convivialité.

Ses premières actions : des coussins cœurs pour #octobrrose, des ateliers de couture sur la pause déjeuner, la mise à disposition de fruits frais pour des pauses vitaminées, des boîtes solidaires remises à la Croix-Rouge pour Noël, une participation en équipe au don du sang...



“ La Bonne Humeur, le plaisir d'être ensemble, sont des « boosters » de travail. Peu d'entreprises développent ce rôle, pourtant essentiel pour faire du collectif et développer un sentiment d'appartenance fort. Je l'ai accepté avec enthousiasme et suis à l'écoute de tous les collègues pour développer ma palette de propositions. ”

Sabrina Corneille,
Agitatrice de bonheur humeur
Secrétaire à la Direction Clientèle Locative

* Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

maloc en 1 clic!

**Mon espace en ligne
pour gérer simplement
mon logement**



*Directrice de publication : Fabienne Labrette-Ménager
Présidente de Sarthe Habitat
Rédaction et mise en page : Service Communication
Crédits Photos : Fr. Jouanneaux, A. Houdayer, Canva
et Sarthe Habitat
Impression : Compo 72*



Sarthe Habitat 158 avenue Bollée
CS 81933 72019 Le Mans Cedex 2
02 43 43 72 72 - sarthe-habitat.fr